

yyy 明日からきつと役に立つ yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy

◆スキルアップマガジン ～Y's ラーニングからのご案内～

<http://yslearning.com/>

yy

ごあいさつ

皆さま、こんにちは。Y's ラーニングの浮島です。

ワールドカップも決着し、平穏な日々がやってきた方も多いのでは？

まさか、タコの予想が当たるなんて.. 世の中何を信じていいのか不安に
かられる今日この頃ですが...

豪雨も心配だし、暑さも増すし... とはいえ、そろそろ梅雨明け。

やはり、「夏」は特別な季節。

皆さん、今年はどうなご予定をお持ちですか？

Y's ラーニング株式会社 代表 浮島 由美子

【本号の内容】

1. Y's 主催 公開コースご案内
2. 「要約塾」開催します！
3. 田中晴美「おぼあの知恵袋」：報告は義務だあ！ 2
4. 浮島由美子「お役立ち！ミニミニ知識の泉」：モチベーションの法則
5. Y's の研修目次紹介 「ロジカルで行こう！」

::*

1. Y's 主催 公開コースご案内

::*

【開催間近！】Y's の公開講座のご案内です

7月は初心に帰ろう！シリーズです

《初心その1 要約力》7月27日（火）10：00～17：00

《初心その2 報連相》7月30日（金）13：00～17：00

詳細はぜひ以下からご確認ください。

<http://yslearning.com/ysseminar/>

といったように『経過説明』や『言い訳』をしているなんてことはありませんか？

これでは、肝心の結論が後回しになってしまい報告を受ける側は、イライラが募るばかりです。

まずは結論から伝えるのですが、それもダラダラと報告するのではなく伝えるべきことを要約して、的確に伝えないといけません。

次に報告で重要なことは、「客観的事実」を正確に伝えるということです。当たり前のことだと思うかもしれませんが、事実として報告しているつもりでも、無意識に自分の意見や憶測がまじってしまうということです。ぜひとも気をつけください。自分の意見や所感を伝えたいときは、「あくまでも私の意見ですが」というように断りを入れましょう。

第三者（関係者）から上がってきた情報はよく確認をして、事実関係をはっきりさせた上、情報の裏をとってから報告をすれば、報告を受けた側は間違った判断をすることなく対処できます。

今回は、連絡についてのお話をします。

【ビジネスマナークイズ】 Q 3 上司への報告のしかた
自分の仕事について上司に報告することになりました。
報告のしかたとして適切なのはどれでしょうか？

- (1) まず結論を述べて、そのあとで経過や状況を報告する。
- (2) まず自分の意見をきちんと述べて、そのあとで事実を報告する。
- (3) まず事実を時系列的に順を追って報告し、私見や結論はそのあとで述べる。

★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★

4. 浮島由美子「お役立ち！ミニミニ知識の泉」Vol.3

★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★

さて、「何でも屋」担当をいたします Y's ラーニング代表の浮島です。
ビジネスに必要な知識やスキルって幅広い。
ここでは「要約が！」とか「ロジカルシンキングが..」などと限定せずにあれこれ拾っていきこうと思っています。

【モチベーションの法則】

ワールドカップで寝不足の続いている方も多いと思われる今日このごろ、私もついつい夜更かしな日があったり、すばらしい早起きをしたり..。

スポーツの中継を見ていると思いますが、やはりライブの臨場感を共有しないと感激もいま一つです。

特に結果をちらりとでも見てしまうと、ビデオを見てもあまり感動はないですね。

管理職や共通部門の仕事に異動された方からよく「現場がなつかしい」という声をお聞きします。これも一緒かな。

さて、本日はモチベーションの一つの法則についてお話します。

(まあ、ただのスポーツ繋がりですが..)

もしあなたがオリンピックに出場するとします。実力は横一線だと仮定して、「60人のレースに参加」、「6人のレースに参加」「4人のレースに参加」の3つの選択肢があるとしたら、どのレースが一番やる気になりますか？

調査では、「6人のレース」だそうです。メダルは3種類ありますから、競争率は2分の1ということになります。

「いやいや、60人いたって金メダルのためならモチベーションは高いぞ！」と思う方もいます。もちろん、その通りですが少数派だということです。

心理学では、このようなリスク・テイクな行動のモチベーションを決めるのは「成功の可能性 (probability of success)」と「成功の魅力 (incentive of success)」であると言われています。

この「可能性」と「魅力」は、いずれもモチベーションを強める働きをしますが、両者は互いに逆の関係にあります。

難しいこと (金メダル) に成功したときの喜びは大きいですが、易しい (オリンピックが毎年あるとか、町内会の運動会の金メダルであるとか) ことに成功してもあまり嬉しくはないんですね。

強いモチベーションは、この両者がともに高いときに生まれます。どんなに一方が高くても他方が低い場合は強いモチベーションにはなりません。

アメリカの心理学者アトキンソンは、これを理論化して「達成動機理論」を唱えました。

それによると、目標へのモチベーションの強さは、「成功の可能性」と「成功の魅力」とのかけ算で表されるそうです。

成功の可能性が 0.5、つまり成否五分五分の目標というのが、難しすぎず、易し

すぎず、その人の身の丈に合った目標ということになるとのこと。

皆さんご自身はいかがですか？

◆-----◆
5. 【研修紹介】「ロジカルで行こう！」
-----◆

今年から始めました！

「ロジカルシンキング」の入門編。

ワークやゲーム中心の1日コースで楽しくロジカルな考え方を身につけます。

●ポイントは「考え方を手に入れる」こと
ロジカルシンキングというのは、「手法」より「考え方」を知ることが大切。
「枠にはめれば何でもできる」のではなく、
「考え方を知って、いつでも柔軟に対処できる」ことが重要なのです。
本コースは、さまざまな事例検討やゲームを通じて、「考え方」を
手に入れるお手伝いをいたします。

目次はこちら。

1. あなたは「論理的」ですか？
 - ◆「論理的」ってどういうこと？
 - ◆あなたは「論理的」ですか？
 - ◆「思い込み」をはずすことの重要性
2. ロジカルシンキングの前提条件
 - ◆「論理的」だと何がお得？
 - ◆あなたは時間を操れるか
 - ◆MECEを知っておこう
3. ロジカルシンキングとは
 - ◆問題解決の4つのステップ
 - ◆「問題」と「課題」の違い
 - ◆原因究明の必要性
4. やってみましょう
 - ◆論理的に比較するとは？
 - ◆エレベータートークにチャレンジ
 - ◆課題探しが一番重要

研修のお問い合わせはこちら

<http://yslearning.com/inquiry/>

○。

「スキルアップマガジン」は、Y's ラーニングのお客様、および Y's のスタッフが
名刺交換させていただいた皆様にお送りしています。
あなたのスキルアップに役立つ情報をお届けする無料のメールマガジンです。
ぜひ、ご愛読くださいますようお願い申し上げます。

※皆様からのご意見・ご感想・ご要望、お待ちしております。

→ E-mail : info@yslearning.com

→ Y's ラーニングお問い合わせフォーム : <http://yslearning.com/inquiry/>

※配信停止をご希望の方は、「配信停止」とご記入の上、

お手数ですが、停止希望のメールアドレスを上記までご連絡ください。

※配信先の変更がある場合は、「配信先変更」とご記入の上、

旧配信先と新しい配信先をご記入の上を上記までご連絡ください。

〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。

2010.7.15 号

【ビジネスマナークイズ *解答】

解答 (1)

報告はタイミングよく行うのと同時に、相手にとってわかりやすく、
簡潔かつ正確に行うことが肝要です。

そのためには、まず 5 W 1 H (いつ、どこで、誰が、何を、なぜ、どのように)
を踏まえて内容を整理し、結論から先に述べるようにします。経過や状況、
理由などはそのあとで話します。