

yyy 明日からきっと役に立つ yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy

◆スキルアップマガジン ～Y's ラーニングからのご案内～

<http://yslearning.com/>

yy

ごあいさつ

Y's ラーニングの浮島です。

東日本大震災により被災された皆様に

心よりお見舞いを申し上げますとともに、一日も早い復興をお祈り申し上げます。

2月といえば節分、節分といえば、最近では「恵方巻」でしょうか。

皆さんお食べになりましたか？

1月も後半にはいると、コンビニが一斉に「予約受付中」と貼りだします。

はてさて、いつごろからでしょうか。

もともと「恵方巻」は関西方面の習慣、関東育ちの私の子ども時代にはありませんでした。

コンビニに登場し始めたころも「なあに？それ」という状態。

ミツカンの調査がした「恵方巻の認知度」という情報がウィキペディアにありました。2002年では53%だった認知度が2006年には92.5%と  
なっているそうです。コンビニの営業力！あなどれませんねえ。

残念ながら、卵アレルギーがいる我が家では今も節分に「恵方巻」は  
いただきません。本来、縁起のいい習慣は歓迎なのですが..

皆さんのご家庭はいかがでしょう。

Y's ラーニング株式会社 代表 浮島 由美子

---

#### 【本号の内容】

1. Y's セミナー今後の開催予定のご案内
  2. 田中晴美「おぼあの知恵袋」：組織力を高めるロジカルハウ・レン・ソウ2
  3. 浮島由美子「お役立ち！ミニミニ知識の泉」：考えて発信する力8
-



したら。。

部下に「なぜ事前に報告しなかったの？」と尋ね、注意すると思います。

ところが、部下はバツの悪そうな神妙な顔をしてうつむくばかり。

部下にしてみれば、いろいろな事情から報告したくてもできなかったかもしれせん。

あるいは、その案件の報告や相談がそんなに重要なこととは認識していなかったのかもしれない。

そんなとき、「ああ、あのときどうなっているのか確認しておけばよかった。社運を賭けて準備してきたプロジェクトなのに。。。」

ハウ・レン・ソウの不備によって、商談がご破算になったり、お客様の声がクレームに発展したりといったケースは珍しくありません。

場合によっては大きな事故につながったり、お客様からの信用を失い、会社が傾いたりすることだってあります。

では、ハウ・レン・ソウの不足がもつて、社業が深刻な事態に至つた場合、責任はいつたい誰にあるのでしょうか？

報告や相談をしなかった部下でしょうか？

それは「No」です。

気になっている案件、重要だと認識している案件にも係わらずハウ・レン・ソウを密に進めなかった。そう、自分自身の責任も見逃せませんね。

ハウ・レン・ソウ不足によるトラブルは、部下だけに責任転嫁できる問題ではありません。

ハウ・レン・ソウが慢性的に不足すれば、組織全体の情報の環境が滞り、機能不全に陥つてしまいます。

また上司と部下の間でハウ・レン・ソウが出来ていないと、チームワークが乱れて仕事の能率が低下したり、小さなミスが大きな問題に発展するなど、業務に対して様々な支障が生じます。

ここで大切なのは、「ハウ・レン・ソウは部下から上司への一方通行」ではないということです。

「2WAYハウ・レン・ソウ」は、組織内で起こるさまざまな問題を最小限に抑え、

仕事を順調に進めるために欠かせないものなのです。

今回は、ITでハウ・レン・ソウが変わる?! についてです。

【ビジネスマナークイズ】Q33 西洋料理のマナー

西洋料理を食べるときの基本マナーとして、適切なのはどれでしょうか？

- (1) ナイフとフォークを内側から一組ずつ使う
- (2) スープを飲むときは、スプーンを奥から手前へ引き寄せるようにしてすくう
- (3) パンはパン皿の上でひとくち大にちぎってから食べる

★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★

3. 浮島由美子「お役立ち！ミニミニ知識の泉」Vol.3 1

★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★

さて、「何でも屋」担当をいたします Y's ラーニング代表の浮島です。  
ビジネスに必要な知識やスキルって幅広い。  
ここでは限定せずにあれこれ拾っていこうと思っています。

【考えて発信する力8】

ビジネスマンの総合力をアップする！

「考えて発信するトレーニング」をシリーズでお届けします。

さまざまなビジネスシーンで、見直されている「考える力」の重要性。  
Y's ラーニングでは本年度から、この「考えて発信するトレーニング」を  
開始しました。

情報収集のポイント

「考える力」というのは独立した能力ではありません。

大きな流れは、

【1】情報を仕入れる → 【2】情報を加工する → 【3】情報を発信する  
という3ステップで構成されます。

【2】情報を加工する

「情報加工」フェーズの第三回は、情報加工のポイント3「関係性を正しく  
つかむ」です。

ものごとの関係を考えるためには「ロジカルシンキング」が大切です。

- ・類似：AはBに含まれる・似ている
- ・因果：AならばBとなる
- ・相関：AとBは互いに影響し合っている
- ・順序：Aの後にBが来る
- ・大小：AはBより小さい、少ない

情報を加工するためには、なんらかの分析や判断が必要です。  
そのとき役に立つ「ロジカルシンキング」でよく使われるこの方法。  
対象物との関係を正しくつかむことが、その後の正しい判断につながります。

たとえば、「夜更かし」と「遅刻」、この両者の関係は何でしょう。  
「夜更かし」するから「遅刻」するんだ！と思えば、因果関係と感じるかもしれませぬ。

でも、ちょっと待ってください。  
「夜更かし」しても「遅刻」しない人もいます。  
すると、この両者を「因果関係」で結ばれていると思っはいけないわけです。  
「夜更かし」は「遅刻」の原因になりうる、だけです。

もしかすると、データをとれば「夜更かし」する人は「夜更かししない」人より  
「遅刻」が多いかもしれませぬ。  
(もしそうだと仮定すれば) この両者には「相関関係」があるといえます。

私たちは、何ごとにも「落ち着く場所」を求める傾向があります。  
「落ち着く場所」の一つが「原因」です。  
(難しく言うと「原因帰属」というそうです)  
このため、「落ち着き先」欲しさに、意外と短絡的に「因果関係」を決定してしまうのです。

気をつけて、気をつけて。  
起きていることは、ただの「原因の一部」かもしれないんです。

〇。  
「スキルアップマガジン」は、Y'sラーニングのお客様、およびY'sの  
スタッフが名刺交換させていただいた皆様にお送りしています。  
あなたのスキルアップに役立つ情報をお届けする無料のメールマガジンです。  
ぜひ、ご愛読くださいますようお願い申し上げます。

※皆様からのご意見・ご感想・ご要望、お待ちしております。  
→E-mail : [info@yslearning.com](mailto:info@yslearning.com)  
→Y'sラーニングお問い合わせフォーム : <http://yslearning.com/お問い合わせ/>

※配信停止をご希望の方は、「配信停止」とご記入の上、  
お手数ですが、停止希望のメールアドレスを上記までご連絡ください。

※配信先の変更がある場合は、「配信先変更」とご記入の上、  
旧配信先と新しい配信先をご記入の上を上記までご連絡ください。

○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。

2012.2.10 号

**【ビジネスマナークイズ \*解答】**

解答（3）

西洋料理のフルコースでは、ナイフとフォークは外側からひと組ずつ用いるのがマナー。

食事中に中座するときは、ナイフとフォークを「ハ」の形にして皿に置き、  
食べ終わったらナイフとフォークをそろえて皿にのせます。

スープは手前から奥にスプーンを動かしてすくい、音を立てずに飲みましょう。  
パンはパン皿のうでひと口第にちぎり、必要に応じてバターナイフで取った  
バターをつけて食べます。

魚は表側の身を食べたら、裏返しにせず骨をはずして残りを食べ、  
エビは身を取り出し、ひと口大に切って食べます。

肉は左からひと口大に切って食べます。

サラダが出たら、肉とサラダを交互に食べるのがスマートでしょう。