

yyy 明日からきつと役に立つ yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy

◆スキルアップマガジン ～Y's ラーニングからのご案内～

<http://yslearning.com/>

yy

ごあいさつ

Y's ラーニングの浮島です。

寒暖の差があいかわらず激しい今年の陽気ですが、だんだん春が近づいています。

休憩に入った喫茶店には、「桜のケーキ」がスペシャル提供されていました。

桜の香り、いいですね。

でも、お花見に行っても、桜は香っていません。

生の桜の花からはあの香りはしないのだそうです。

香り成分は、「塩漬け」などになったときにはじめて生成されるらしいです。

桜の香りにはリラックス効果など、さまざまな効果があります。

二日酔い予防作用もあるそうです。

お花見には「桜餅」持っていかなくては。

Y's ラーニング株式会社 代表 浮島 由美子

---

#### 【本号の内容】

1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座のご案内
  2. CCM コンタクトセンター・スペシャリスト養成塾開講のご案内
  3. ビジネスマナーおさらい帳 3 1 【慶弔のマナー】
  4. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」 Vol. 8 4 職場で役立つ？心理学 1 6
- 

::\*::

1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座のご案内

::\*::~

2016 年も RIC コールセンターキャンパスは、コールセンターに特化した研修を開催します。

4 月～8 月、東京・御茶ノ水で実践研修講座が開催されます。



とても幅広いし、ノウハウ本もたくさんあります。  
でも、実際に職場ではどの程度意識したり、教育がなされたりしているのでしょうか。

ビジネスマナーはお互いが気持ちよく仕事をするための潤滑油です。  
形式的なルールではなく、その「心」をすこしずつ、おさらいしてみませんか。

「慶弔」のマナー、第二回は「冠」のマナーです。  
「冠」は、人生の「通過儀礼」を指す言葉です。  
「出産祝い」「七五三」「入学祝い」「成人祝い」「就職祝い」「結婚祝い」「受賞」  
「昇進」「転勤」「退職祝い」「長寿のお祝い」など、人生で起きる祝いごとです。  
お祝いごとではのし袋の書き方などの常識が問われます。  
会社でも使用する「のし袋」のルールを確認しましょう。

お祝い金を包む袋をご祝儀袋と言います。  
会社では、「結婚祝い」「転勤祝い」「見舞い」などが主に使われるものになるでしょう。

#### 1. のし袋の種類

ご祝儀袋は、大きく分けると以下の2種類です。

##### 1) 赤白のヒモが固く結ばれ、先端が切っているもの（結び切り）

固く結ばれ、ほどけないという意味で「一度きり」を前提とした祝い事に  
使用します。主に結婚式ですね。

お見舞いや快気祝いも意味的には「結び切り」ですが、そもそもお見舞いに  
赤白の水引きは気が引けるため、無地封筒を使うことが多いようです。

##### 2) 赤白のヒモが蝶結びで結ばれている（もしくは印刷されている）もの。

それ以外の祝い事全般に使用します。

本物の水引きを使用したものと印刷されているものは中に入れる金額により  
使い分けます。

#### 2. のし袋の書き方

表書きはできれば「毛筆」で書きましょう。筆ペンで構いません。

祝い事は濃墨で書きます。（弔事は薄墨を使用します）

連名の場合は中心から左右にバランスをとって記入します。

役職の高いがいる場合、役職の高い人を中央に書き、次々と左側に記名します。

人数が多い場合は、「〇〇一同」と記して、中袋や別紙に記名します。

会社としてのお付き合いの場合は、右側に社名、部署名、名前の上に肩書も  
記入します。

#### 3. 中袋の注意事項

中袋には通常、住所、名前、封入した金額を書きます。

お祝い事はお返しがある場合も多いため、住所もきちんと書いておくことが  
相手の手間を減らす意味でも大切です。

金額は間違いを防ぐため、紛らわしい漢字には、「一」を「壱」などと書く  
旧字体を使用します。

【正しいビジネス用語・敬語クイズ】

問題 3 1

メールのやりとりも増えた昨今、変換するときに迷う漢字はありませんか。  
正しい漢字表記をしているものはどれでしょう。正しいものはすべて選んでください。

- (1) 景気は快復基調です。
- (2) わが身に喝を入れて頑張ります。
- (3) 当社にとっても苦汁の決断でした。
- (4) 今回のアプリケーションは当プロジェクト会心の作です。
- (5) 責任をもって後始末いたします。

★\*\*★

4. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」Vol. 8 4 職場で役立つ？心理学 1 6

★\*\*★

ビジネスに必要な知識やスキルって幅広い。  
ここでは限定せずにあれこれ拾っていきこうと思っています。

「楽しく学べるミニ知識」職場で役立つ？心理学 1 6  
今回は「バーナム効果」についてご説明します。

誰にでも当てはまりそうなことを、自分のことだと思わせる心理効果です。  
アメリカの興行師、フィニアス・テイラー・バーナムの、  
「誰にでも当てはまる要点というものがある」という言葉から、  
アメリカの心理学者ポール・ミールが名付けたものだそうです。

多くの人々に当てはまるような一般的な内容なのに、自分に当てはまる特徴として  
感じてしまうこの効果、「占い」や「血液型」が典型です。

バーナム効果は、示されるパーソナリティ記述に、多義性（意味の解釈が広い）、  
一般性（多く当てはまる普通のこと）、好意性（良い意味の内容）であるときに  
発生します。

科学的には実証されていないにも関わらず、私たち（日本人）は、血液型性格分類が  
大好きですね。

「A型は几帳面」

「B型はマイペース」

よく言われませんか？そして、「そうそう」なんて思っていますよね。

以下はいかがですか？

- ・本当は優しい人間である
- ・楽しいことが好きだ
- ・実は傷つきやすい面もある
- ・時には一人になりたいと思う

「私のこと？」と思いませんでしたか。でも、これは多くの人に当てはまることです。多くの占いはこの効果をうまく使っているのです。

たとえば、新人研修の最後に、

「最後まで真剣に研修を受けたあなたたちはとても優秀で真面目です。

これから、このまま頑張ってください！」

新人研修を最後まで真剣に受けるのは、新人にとって当然のことです。

でも、悪い気はしないですよ。そして、「頑張ろう」と思います。

「なんでわかったんだろう」

「私のことをわかってきている」

という共感が、信頼度につながります。

バーナム効果、悪用せずにこんな風に使ってください。

○。

「スキルアップマガジン」は、Y's ラーニングのお客様、および Y's のスタッフが名刺交換させていただいた皆様にお送りしています。

あなたのスキルアップに役立つ情報をお届けする無料のメールマガジンです。

ぜひ、ご愛読くださいますようお願い申し上げます。

※皆様からのご意見・ご感想・ご要望、お待ちしております。

→E-mail : [info@yslearning.com](mailto:info@yslearning.com)

→Y's ラーニングお問い合わせフォーム : <http://yslearning.com/お問い合わせ/>

※配信停止をご希望の方は、「配信停止」とご記入の上、

お手数ですが、停止希望のメールアドレスを上記までご連絡ください。

※配信先の変更がある場合は、「配信先変更」とご記入の上、

旧配信先と新しい配信先をご記入の上を上記までご連絡ください。

○。

2016.3.25 号

【正しいビジネス用語・敬語クイズ \*解答】

解答 3 1

(4) (5)

(1) は「回復」。快復は病気が治ることです。

(2) は、「活」を入れる。気を失った人を蘇生させる術が語源です。

(3) は、「苦渋」の決断です。「苦汁」は「苦汁をなめる」と使います。

(4)、(5) は正しく入力すると正しい漢字に変換されます。

(1) から (3) は単語だけで変換すると、他の言葉と迷うはめになります。  
気を付けましょう。