

yyy 明日からきっと役に立つ yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy

◆スキルアップマガジン ~Y's ラーニングからのご案内~

<http://yslearning.com/>

yy

ごあいさつ

Y's ラーニングの浮島です。

連休はいかがご予定でしょうか。

さて、冒頭に物騒な話で恐縮ですが...

帰社して着信履歴を見ると、同じところから何度も電話がかかっています。

知らない電話番号ですが、一日に何度もあると気になります。

私のように一人会社を運営していると、固定電話が不在の場合、みなさん、携帯に連絡して下さいます。(名刺にも載せているし)もしくは、メールの連絡が入っていることが常です。

翌日、同じ番号からまた連絡がありました。

「そちらは、お留守のことが多い感じですかねー」と、突っ込みどころ満載のトーク。ああ、やっぱり。

当社には全く用のない商品の宣伝でした。

仕事から、いろいろ突っ込みたくなるから止めてほしいんだけどなあ。

こちらのこと、知らないんだからしかたないですけどね。あれ、売れないと思うなあ。

最近多いですね。皆さまお気をつけください。

Y's ラーニング株式会社 代表 浮島 由美子

【本号の内容】

1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座のご案内
 2. ビジネスマナーおさらい帳 3 2 【慶弔のマナー】
 3. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」 Vol. 8 5 職場で役立つ？心理学 1 7
-

::*::

1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座のご案内

::*::*::*::*::*::*::*::*::*::*::~

殺生をイメージさせる蛇やワニ革などのは虫類、革製品、毛皮は避けます。

招待状に「平服でお越し下さい」と書かれていることがあります。

これは、「正装である礼服ではなくてよい」という意味です。

普段着やカジュアルウェアが許されたという意味ではありません。

最近では服装の自由な「会費制」の披露宴もあります。事前に確認しましょう。

1) 男性

ブラックスーツ、ダークスーツで臨みましょう。

2) 女性

花嫁の色である「白」を避けるのが常識です。

ただし、ハレの場にふさわしい華やかな装いが好ましいでしょう。

肩を出した洋服は上に何か羽織るものを持参します。

靴はつま先が見えるオープントゥ、ミュールやサンダルは履きません。

2. 途中出席・途中退席のマナー

1) 途中出席

慶事は事前に告知されている行事です。

出席の回答をしたからには、最初から出席できるよう最大限調整しましょう。

事情により途中からしか参加できない場合は、新郎または新婦へ連絡しておき、席をなるべく入り口近くに配置してもらいましょう。

突発的な内容で途中出席する場合は、会場に連絡を入れておくといよいでしょう。

遅れて席に着く際は、テーブルの両隣、入り口近くのご親戚への会釈も忘れずに静かに入場しましょう。

2) 途中退席

式、披露宴は通しても3時間程度です。退席が発生しないよう調整しましょう。

やむを得ず退席する場合は、会場の責任者にその旨を伝えておくといよいでしょう。テーブルの両隣の人には一声かけて静かに退席します。

突発的な退席の場合、新郎新婦本人にどう伝えるかは、会場の責任者に任せます。

後日、新郎新婦に事情を説明、詫びを忘れないようにしましょう。

3. 祝電

招待されていたのに、出席がかなわなかった場合などは祝電を送ります。

当日にきちんと到着するよう、事前に手配しましょう。

最近では電話でもインターネットでも申し込み、便利です。

装飾的なものも多くありますので、新郎新婦のイメージに合うものを選びましょう。

新郎新婦の名前や会場名や日時を間違えぬよう確認し、差出人欄にはフルネームを書きます。

【正しいビジネス用語・敬語クイズ】

問題32

「結構です」は、文法的に正しく使っても言いたいことが誤解されて伝わる場合があります。使っても誤解を招かない、または失礼にあたらない番号を選んでください。

- (1) 「ここに名前を書きますか？」「そこには記入しなくて結構です」
- (2) 「タクシーをお呼びしましょうか？」「結構です」
- (3) 「お酒のお代わりはいかがですか？」「もう結構です」
- (4) 「いま電話した方がいいかね？」「部長、お手すきのときに結構ですよ」

★**★

3. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」Vol. 8 5 職場で役立つ？心理学 1 7

★**★

ビジネスに必要な知識やスキルって幅広い。
ここでは限定せずにあれこれ拾っていきこうと思っています。

「楽しく学べるミニ知識」職場で役立つ？心理学 1 7
今回は「原因帰属理論」です。これ、私、よく研修で使用しています。

私たちは、何かを見たり、聞いたり、体験したとき、「なぜ？」「どうして？」と、その原因を考えます。
どんなときにどんな原因を考えるか、その結果どうなるのかを考えることを、「原因帰属理論」といいます。

わたしたちは、この「原因」を無意識に考えています。
もし、誰かがいろいろな子をいじめていると、子どもがいじめられる原因は「その子がいじめるから」であると人は考えます。
ところが、一人だけが、いつもみなからいじめられていると、わたしたちは、「原因はいじめられる方にある」考えてしまうことがあります。
その時点で、真実はわかりません。単に無意識に考えているのです。

一つの原因に別の原因が加わると、はじめの原因は割り引かれます。
例えば、イケメンでしかも高学歴の男性は、恋人が本当に自分を愛しているのか疑問を抱きます。容姿と学歴に惹かれただけではないかと心配するのです。
一方、大きな借金があるにも関わらずプロポーズを受けてくれたら、この人は心から私を愛しているのだ、と感じます。原因の割り増しです。

原因帰属は無意識ですので、さまざまなゆがみが起きます。
道端で小石につまずいて転んだら、「なんでこんなところに石が？」と思います。
ところが、友人が同じように小石につまずいたら、あなたはこう言うかもしれません。
「気をつけなよ、いつもそそっかしいなあ。」

人は、「自分におきるできごとは環境のせい、人に起きるできごとその人のせい」と判断しやすいのだそうです。

目立つことも「原因認定」されやすくなります。

お年寄りの交通事故のニュースがよく報道されますね。

「あーだから、もう、80歳過ぎたら運転しないほうがいいんだよねー」なんて言ってませんか？

でも、実際の事故原因は年齢のせいとは限りません。

「飲酒」だったり「わき見」だったり「居眠り」だったり、とさまざまです。若い人でも同じですね。

目立つ特徴は、認識されやすく原因だと思われがちです。

人は「原因」がわからないと落ち着かないのです。

でも、思い込みは禁物です。決めつけずに冷静になってくださいね。

○。

「スキルアップマガジン」は、Y'sラーニングのお客様、およびY'sのスタッフが名刺交換させていただいた皆様にお送りしています。

あなたのスキルアップに役立つ情報をお届けする無料のメールマガジンです。

ぜひ、ご愛読くださいますようお願い申し上げます。

※皆様からのご意見・ご感想・ご要望、お待ちしております。

→E-mail : info@yslearning.com

→Y'sラーニングお問い合わせフォーム : <http://yslearning.com/お問い合わせ/>

※配信停止をご希望の方は、「配信停止」とご記入の上、

お手数ですが、停止希望のメールアドレスを上記までご連絡ください。

※配信先の変更がある場合は、「配信先変更」とご記入の上、

旧配信先と新しい配信先をご記入の上を上記までご連絡ください。

○。

2016.4.28号

【正しいビジネス用語・敬語クイズ *解答】

解答32

(3)

【結構】には、本来否定の意味はありません。

1すぐれていて欠点がないさま。「一な眺め」

2それでよいさま。満足なさま。「お値段はいくらでも一です」「サインで一です」

3 それ以上必要としないさま。「もう一です」

4 気だてがよいさま。

「2」や「3」の意味が拡大解釈され、断るときに使用してよいと思われているようです。

誤解されそうなシーンや目上の人に使用しないように気を付けましょう。

(1)(4)は目上に使うと失礼です。(2)は肯定か否定かわかりにくいですね。