

ご購入、バックナンバーはこちらから

<http://www.atmarkccm.com/publication/8520>

***★

2. ビジネスマナーおさらい帳35 【慶弔のマナー】

★**★

ビジネスマナーとは仕事をする上で必要とされるマナーの総称です。

とても幅広いし、ノウハウ本もたくさんあります。

でも、実際に職場ではどの程度意識したり、教育がなされたりしているのでしょうか。

ビジネスマナーはお互いが気持ちよく仕事をするための潤滑油です。

形式的なルールではなく、その「心」をすこしずつ、おさらいしてみませんか。

「慶弔」のマナー、第六回は「祭」のマナー2です。

前回は「年末年始」についてご説明しましたが、企業のイベントは季節の行事だけではありません。

2. その他の企業イベント

1) お中元、お歳暮

首都圏では、お中元は一般的に7月15日までに贈ります。

この日を過ぎたら立秋（8月8日ごろ）までは「暑中御見舞」、

それ以後は「残暑御見舞」としてお届けします。

地方によっては、8月15日まで「お中元」の時期と認識されていることもあります。

地域の風習を確認しましょう。

お歳暮は12月25日ごろまでです。

年明けのご挨拶なら、1月7日（松の内）までは「お年賀」の「のし」を選びます。

立春（2月4日ごろ）までは、「寒中御見舞」というご挨拶も通用します。

昨今では、「虚礼廃止」として、年賀状同様、お中元、お歳暮などの贈答をお断りする企業も増えてきました。

贈る場合も受け取る場合も、企業の方針をしっかりと確認しましょう。

2) 開業、開店、移転祝い

個人への祝い事は「冠」の項でも説明しました。

企業同士の祝い事には「開業」や「移転」があります。

事前に知っている場合も、通知をいただいて知る場合もあります。

基本的には「開業」「移転」から30日以内にお贈りしましょう。

お祝いの定番は「花」「観葉植物」です。

「胡蝶蘭」などのお花は、エントランスなどに並ぶと華やかですので、「開業」には適しています。
しかし、「花」は長期間もたないことや、手入れに手間がかかることもあります。

観葉植物を贈る場合は大きさにも配慮しましょう。
置き場に困るようなものは困惑されてしまいます。
手入れのいない「プリザーブドフラワー」や「ドライフラワー」もあります。
相手の企業の雰囲気や贈る対象（社長など）の好みをしっかり検討しましょう。

【正しいビジネス用語・敬語クイズ】

問題 3 5

「～になる」「～になります」の使用方法を間違えているのはどれでしょう。

- (1) こちらが領収書になります。
- (2) 夜になると温度下がります。
- (3) その小説は前編と後編からなります。
- (4) 課長は昇進して支店長になります。

★**★

3. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」 Vol. 8 8 職場で役立つ？心理学 2 0

★**★

ビジネスに必要な知識やスキルって幅広い。
ここでは限定せずにあれこれ拾っていきましょうと思っています。

「楽しく学べるミニ知識」職場で役立つ？心理学 2 0
今回は「バンドワゴン効果」です。

バンドワゴンとは行列の先頭の楽隊車のことです。
これが転じて、「時流に乗る」「多勢側にのっかる」ことを指します。
多数の支持を受ける物事のほうに引かれる心理のことですね。

例えば、12時には行列ができてお蕎麦屋さん、12時を過ぎてもガラガラのお蕎麦屋さん、どちらに行きたいですか？
私たちには、「個人の判断よりも集団の決定が正しい」という思い込みがあります。
多くの人を買っているものはいいものに違いないと考えることです。

多くの流行やヒット商品にはバンドワゴン効果が作用しているそうです。
マーケティングではこの心理を巧みに使用します。
その行列、「さくら」かもしれませんよ。

選挙でも有権者が、優勢だと報道された候補者を支持する態度に変わっていく
「なだれ現象」というものがあります。これもバンドワゴン的一种。
参议院選挙、都知事選.. 思い当たることはありませんか？

あ！もしかすると、「ポケモン GO」も...！！

○。

「スキルアップマガジン」は、Y'sラーニングのお客様、およびY'sの
スタッフが名刺交換させていただいた皆様にお送りしています。
あなたのスキルアップに役立つ情報をお届けする無料のメールマガジンです。
ぜひ、ご愛読くださいますようお願い申し上げます。

※皆様からのご意見・ご感想・ご要望、お待ちしております。

→E-mail : info@yslearning.com

→Y'sラーニングお問い合わせフォーム : <http://yslearning.com/お問い合わせ/>

※配信停止をご希望の方は、「配信停止」とご記入の上、
お手数ですが、停止希望のメールアドレスを上記までご連絡ください。

※配信先の変更がある場合は、「配信先変更」とご記入の上、
旧配信先と新しい配信先をご記入の上を上記までご連絡ください。

○。
2016.7.29号

【正しいビジネス用語・敬語クイズ *解答】

解答35 (1)

「～になります」は、「なる」を変化させた動詞です。

「なる (成る・為る)」は複数の意味を持つ多義語ですが、基本的に

「何らかの変化が伴ったもの」を指す時に使う言葉です。

最近日常会話用語として誤用が目立っていますので、気を付けましょう。

(1) のように、目の前の事実を述べるための説明には使用しません。

(3) は「なる」の別の使用例です。これは、「構成される」という意味です。