

yyy 明日からきっと役に立つ yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy

◆スキルアップマガジン ～Y's ラーニングからのご案内～

<http://yslearning.com/>

yy

ごあいさつ

Y's ラーニングの浮島です。

台風や季節外れの暑さに翻弄された9月ですが、もうすぐ落ち着きそうですね。湿度が下がってくると、さわやかな秋晴れの日がやってきます。

「秋」はお好きですか。

寝つきも目覚めもよくなるし、昼も過ごしやすいし、食べ物もおいしいし..

ああ、朝ウォーキングをさぼる言い訳がなくなる..

(あ、食べ物は関係ないですね)

過ごしやすいこの季節、楽しみましょう。

Y's ラーニング株式会社 代表 浮島 由美子

---

【本号の内容】

1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座のご案内
2. 原稿掲載のご案内
3. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」Vol.90 職場で役立つ？心理学22  
※正しいビジネス用語・敬語クイズ

---

::\*::

1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座のご案内

::\*::\*::\*::\*::\*::\*::\*::\*::\*::\*::~

国内最大のコールセンター・CRM 業界イベント

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2016in 東京」が、今年も11月に開催されます。

併設の「RIC コールセンターキャンパス・実践研修講座 2016」では、コールセンターに特化した研修を開催します。

▼プログラムスケジュールはこちら

<http://callcenter-japan.com/campus/>



バンドワゴン効果は他者に同調する心理、スノッブ効果はその逆で、他者に同調したくないと考える心理でした。

ヴェブレン効果のキーワードは他者ではなく「価格」です。

ヴェブレン効果とは、「価格が高いほど商品の効果が高くなる」というものです。高額ブランドを購入する心理の説明としてよく使われます。

高級車、宝石、高級ブランドの靴やかばんを所有することで優越感を得るという消費者心理に働く効果です。

特に、消費機会の少ない商品（婚約指輪とか、墓石とか）は、商品に対する知識が誰しもあまりありません。

そんなとき、「機能」「性能」「素材」「デザイン」だけではなく、「価格」が商品の価値として認識されます。

そして、「価格が高い」ことが消費者心理に効果的に働くのです。

栄養ドリンクなどは典型例です。高い方が効く気がするでしょう？

ヴェブレン効果が期待できる商品は、「値下げ」「割引」が逆効果になることもあるそうです。

ご紹介してきた三つの効果は、物が豊かになった現代の消費意識の傾向を表しているのだそうです。

よく、「プレミアム〇〇」なんて商品が話題になりますよね。

「プレミアム〇〇」のヒットの背景には、バンドワゴン効果、スノッブ効果、ヴェブレン効果が機能しているわけです。

一般商品よりも多少値段が高いことが、ヴェブレン効果（高級感）とスノッブ効果（希少性）を生みだし、「一部の消費者にヒット！」なんて報道されると、バンドワゴン効果（流行）が働きます。

最近のプレミアム流行り、納得です。

※ビジネスマナーに関する記事は前号で終了です。新企画にご期待ください。

ご要望の多い「ビジネス用語・敬語クイズ」は継続いたします。ご安心を。

### 【正しいビジネス用語・敬語クイズ】

#### 問題 37

「さん」「様」「殿」を正しく使用している文はどれでしょう。

- (1) 広告の図案はデザイナーさんをお願いしました。
- (2) 拝啓 ○○社長様

- (3) 株式会社ワイズラーニング殿
- (4) 社長の〇〇さんとお話ししました。

〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。

「スキルアップマガジン」は、Y's ラーニングのお客様、および Y's のスタッフが名刺交換させていただいた皆様にお送りしています。あなたのスキルアップに役立つ情報をお届けする無料のメールマガジンです。ぜひ、ご愛読くださいますようお願い申し上げます。

※皆様からのご意見・ご感想・ご要望、お待ちしております。

→E-mail : [info@yslearning.com](mailto:info@yslearning.com)

→Y's ラーニングお問い合わせフォーム : <http://yslearning.com/お問い合わせ/>

※配信停止をご希望の方は、「配信停止」とご記入の上、お手数ですが、停止希望のメールアドレスを上記までご連絡ください。

※配信先の変更がある場合は、「配信先変更」とご記入の上、旧配信先と新しい配信先をご記入の上を上記までご連絡ください。

〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。〇。

2016.9.30 号

**【正しいビジネス用語・敬語クイズ \*解答】**

解答 37 (4)

「さん」「様」「殿」は人につける敬称です。

また、「殿」は目上の人が目下の人を呼ぶときのみ使える言葉です。

日常的な会話では「企業名」や「職業」に「さん」などをつけてしまいがちです。会社の慣例により、社名に「殿」をつけるなど、間違いが横行しているケースもあります。気を付けましょう。