

Y's ラーニングは、以下の日程を担当します。

2017年2月16日（木）：できるSVの条件!チームマネジメント講座

2017年4月21日（金）：気持ちを伝える文章構成～メール対応講座

2017年8月18日（金）：チャット対応講座～効果とノウハウの高め方

<http://callcenter-japan.com/campus/>

ぜひご参加ご検討ください。

★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★

2. 知ってる？コンプライアンス 4

★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★

現代の企業経営にとって、重要な「コンプライアンス」。

この複雑な社会、何が「社会的ルールに従っている」ことなのか自信ありますか？

今回からは具体的に「コンプライアンス」の事例をみていきましょう。

その4：採用コンプライアンス2

人材不足が深刻化し、採用活動には皆さん苦勞されていることと思います。

採用に関する法令遵守（採用コンプライアンス）は大丈夫ですか。

「採用」に関するコンプライアンス、第二弾です。

2. 「労働基準法（関連法規）」を理解し対応する。

労働条件は「合法」であるだけでなく、きちんと「明示」する義務があります。

特に重要な法規は、もちろん「労働基準法」です。

賃金や労働時間など、労働条件の最低基準を定める法律です。

条件を満たしているかどうか（違法性）の確認が必要です。

求人条件の違法性のチェックポイント、昨今話題の内容です。

1) 労働基準法

- ・労働条件は、法定基準を満たしているか
- ・勤務時間、残業時間に関する内容は問題ないか
- ・休日は法定基準を満たしているか
- ・時間外労働に対する賃金の扱いは大丈夫か
- ・社会保険、労働保険などは完備しているか

2) 最低賃金法

- ・地域別最低賃金を満たしているか
- ・職種別最低賃金を満たしているか

3) 労働安全衛生法

- ・労働安全体制は、法定基準を満たしているか

採用する際には、労働条件が「合法」であることに加えて、その内容を「明示」することが必要です。

雇用時には書面交付による「絶対的記載事項」が義務付けられています。会社に定めがある場合の「相対的記載事項」は、口頭の明示でもよいそうですが、入社時に渡す「労働条件通知書」に明記しておくのが一般的です。

(口頭ってちょっと怖いですね)

もちろん、明示された労働条件が事実と相違している場合、労働者は労働契約を解除することができます。

形式、儀式にせず、双方理解して合意しておくことが大事ですね。

(以下続く)

★**★

3. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」職場で役立つ？心理学 26

★**★

ビジネスに必要な知識やスキルって幅広い。

ここでは限定せずにあれこれ拾っていきましょうと思っています。

「楽しく学べるミニ知識」職場で役立つ？心理学 26

今回は「アドラー心理学その1」です。

最近、「アドラー」が話題です。

「嫌われる勇気」は岸見一郎氏、古賀史健氏によるアドラー解説書のタイトルですが、最近検索すると、ドラマの解説が先に出てきますね。

アドラーは、世界的にはフロイト、ユングと並ぶ心理学界の三大巨匠と称されます。日本国内では最近まであまり認識がなかったのではないのでしょうか。

アドラーは、「人間の悩みは、すべて対人関係の悩みである」と断言しました。

また、「教育」を、心理学が解決すべき重要な課題だと考えています。

このため、このメルマガでもインストラクショナルデザインを支える理論として、実は一度とりあげました。(再掲も含め、もう少し詳しく知りましょう)

アドラー心理学は「目的論」です。

「個人は個人の必要な機能等を使って目的に向かって行動している」と考えます。実は世の中は「原因論」が多数派です。

腹が立った(原因)。だから怒鳴った(結果)

これが原因論。

怒鳴るために腹を立てた。
これが目的論。

なんだか釈然としないでしょうか。
それは、私たちがいつも原因論に基づいて考えを組み立てているからでしょう。

人間はマイナスの状態（劣等感を覚える位置）から、プラスの状態（優越感を覚える位置）を目指して行動している、とアドラーは言います。
「どこから」ではなく「どこへ」と考える「目的論」
これがアドラー心理学の「理論」の一つです。

アドラーの「思想」を、「共同体感覚」といいます。

- 1) 他者を支配しないで生きる決心をすること
- 2) 他者に関心を持って相手を援助しようとする

他の人々と社会に関心をもとう、すべての人を（子どもまで含め）尊敬しよう
という考え方です。

この基本思想が好きでアドラーを研究している学者の方も多そうです。

支配しない横の関係を重視し、コントロールされずに自ら動くことを尊重する中に
人の成長はあるということです。

このあたりが、「嫌われる勇気」に通じるのでしょうか。
しばらく、アドラーお勉強してみましよう。

【正しいビジネス用語・敬語クイズ】

問題 4 1

正しく変換していますか？シリーズ化、第三弾です。
正しい「漢字」を選んでください。

- (1) 総理は、(A 初心 B 所信) を表明した。
- (2) 関係する部署同士の (A 連携 B 連係 C 連系) を強化しなくてはならない。
- (3) 有給休暇の取得は社内の (A 規定 B 規程) に従って申請します。
- (4) この商品の (A 特徴 B 特長) は、同型機種最軽量であるということです。

○。

「スキルアップマガジン」は、Y's ラーニングのお客様、および Y's の
スタッフが名刺交換させていただいた皆様にお送りしています。
あなたのスキルアップに役立つ情報をお届けする無料のメールマガジンです。
ぜひ、ご愛読くださいますようお願い申し上げます。

※皆様からのご意見・ご感想・ご要望、お待ちしております。

→E-mail : info@yslearning.com

→Y's ラーニングお問い合わせフォーム : <http://yslearning.com/お問い合わせ/>

※配信停止をご希望の方は、「配信停止」とご記入の上、
お手数ですが、停止希望のメールアドレスを上記までご連絡ください。

※配信先の変更がある場合は、「配信先変更」とご記入の上、
旧配信先と新しい配信先をご記入の上を上記までご連絡ください。

○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。
2017.2.3 号

【正しいビジネス用語・敬語クイズ *解答】

解答 4 1 (解説長くてごめんなさい)

(1) B 総理は所信を表明した。

「初心」は最初に思い立ったときの気持ちのことです。

「所信」は「信ずるところ」という意味ですので、この場合はこちら。

(2) A 関係する部署同士の連携を強化しなくてはならない。

紛らわしいですが、「連携」は、「互いに連絡をとり協力すること」

「関係」は、他と密接な関連をもつことです。「関係プレー」とかですね。

「連系」は電力などに使われる専門用語ですので、ご注意を。

(3) A 有給休暇の取得は社内の規定に従って申請します。

「規定」も「規程」も物事のやり方や内容などを決めた条文として定めることです。

つまり、同じ意味。新聞表記では「規定」で統一されているそうなので、正解を

「規定」としました。官公庁などの内部執務に関するものには「規程」だそうです。

(4) B この商品の特長は、同じ機種の中では最軽量であるということです。

「特徴」は特に目立つところ、「特長」は特に優れたところという意味です。

欠点や悪い意味を含むときには、「特徴」です。