

yyy 明日からきっと役に立つ yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy

◆スキルアップマガジン ～Y's ラーニングからのご案内～

<http://yslearning.com/>

yy

ごあいさつ

Y's ラーニングの浮島です。

今月の「知ってる？コンプライアンス」は男女雇用機会均等法をご説明です。  
あれこれと調べていたら、「4月4日はトランスジェンダーの日」という記事がありました。

性同一性障害者の自助グループが制定したそうです。

もともと、4月4日は、「3月3日」と「5月5日」の間だから  
「おかまの日」と言われていたそうです。  
知りませんでした。この表現もいいのかな。

性の多様性は、フラットに理解を深める必要があると思いますが、  
「おかま＝トランスジェンダー」じゃないし、4月4日という決め方に  
なんだか違和感がありませんか。どうなのかしら。

Y's ラーニング株式会社 代表 浮島 由美子

---

【本号の内容】

1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座のご案内
  2. 「知ってる？コンプライアンス」その6 採用コンプライアンス4
  3. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」職場で役立つ？心理学28  
※正しいビジネス用語・敬語クイズ43
- 

::\*::

1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座のご案内

::\*::~

RIC コールセンターキャンパスでは、コールセンターに特化した研修が、  
年間を通じて受講いただけます。

Y's ラーニングは、以下の日程を担当します。

2017年8月18日（金）：チャット対応講座～効果とノウハウの高め方  
<http://callcenter-japan.com/campus/>

コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2017 in 大阪（第10回）は  
今年は5月31日、6月1日に開催されます。  
<http://www.callcenter-japan.com/osaka/>

Y's ラーニングは、大阪では以下の日程を予定しております。

2017年5月30日（火）：気持ちを伝える文章構成～メール対応講座

2017年5月31日（水）：チャット対応講座～効果とノウハウの高め方

ぜひご参加ご検討ください。

★\*\*★

2. 知ってる？コンプライアンス 6

★\*\*★

現代の企業経営にとって、重要な「コンプライアンス」。

この複雑な社会、何が「社会的ルールに従っている」ことなのか自信ありますか？  
具体的に「コンプライアンス」の事例をみていきましょう。

その6：採用コンプライアンス4

人材不足が深刻化し、採用活動には皆さん苦勞されていることと思います。

採用に関する法令遵守（採用コンプライアンス）は大丈夫ですか。

「採用」に関するコンプライアンス、第四弾です。

4. 「男女雇用機会均等法」への対応

「男女雇用機会均等法」は、昭和47年に勤労婦人福祉法として制定され、  
社会情勢に合わせて改定が重ねられてきました。

当初、努力義務とされていた採用・昇進等での男女の機会均等も平成9年には、  
差別的取り扱いの禁止が定められています。

平成18年には、男性に対するセクシャル・ハラスメントも対象になりました。

具体的にはどのようになっているのか整理します。

「男女雇用機会均等法」では、業務上の必要性など合理的理由がない場合、  
募集・採用において労働者の身長・体重、体力を要件とすることを禁止しています。  
労働者の募集・採用、昇進、職種の変更を行う際に転居を伴う転勤に応じることを

要件とすることも、「間接差別」として禁止している。

「男女雇用機会均等法」で違法となるものを挙げてみましょう。

(1) 性別を理由とする差別

- ・募集・採用の対象から男女のいずれかを排除する
- ・募集・採用の条件を男女で異なるものとする
- ・採用選考において、能力・資質の有無等を判断する方法や基準について、男女で異なる取り扱いをする
- ・募集・採用に当たって、男女のいずれかを優先する
- ・求人の内容の説明等情報の提供時、男女で異なる取り扱いをする

(2) 間接差別（合理的な理由がない場合）

- ・募集・採用に当たって、労働者の身長、体重または体力を要件とする
- ・労働者の募集・採用に当たって、転居を伴う転勤に応じることができることを要件とする

採用プロセスでは、「性別を理由とする差別」と「間接差別」に抵触しないようきちんと理解しておくことが必要ですね。

そういえば、最近の募集では「看護婦」ではなく「看護師」と書いてあります。そのような気づかいがさまざまなシーンに必要なということですよ。

次回、厚生労働省が求めている採用プロセスごとのチェック項目例（違法事例）をご紹介します。

★\*\*★  
3. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」職場で役立つ？心理学28  
★\*\*★

ビジネスに必要な知識やスキルって幅広い。  
ここでは限定せずにあれこれ拾っていきましょうと思っています。

「楽しく学べるミニ知識」職場で役立つ？心理学28  
今回は「アドラー心理学その3 劣等感への対処法」です。

前回ご説明した「劣等感」、さてどうやって克服すればよいのでしょうか。  
逃げてしまうことは簡単ですが、それでは解決にはなりません。  
でも、もともとうまくいっていないことだから「劣等感」があるんです。  
頑張っ立ち向かっても挫折は目に見えているなんてこともありますよね。  
アドラーは、「不完全な自分を認めよう」と言いました。  
Courage to be imperfect（不完全である勇氣）です。

例えば、テストの満点は100点です。

いつも20点だったら、そりゃ劣等感も抱きたくなります。

でも、20点の自分はすぐに100点の自分になれるでしょうか。

こんなとき、まずは30点、50点と身近な目標を立てませんか？

自分の現状を認めて努力していけば、一度に完璧にはならなくても人って少しずつ成長しますよね。

「どうせ、100点なんて無理だから」と一気に逃げを打つようなことをせずに、現状から進める地点をマイルストーンにしていく。

気持ちも楽になるし、成長を実感することで劣等感からも解放される... かもしれません。

そういえば、「運動音痴」が劣等感の私ですが、泳ぐことはできるんです。

(まあ、走ることだって、走るだけでよければできますが)

いまさら100メートル走のタイムは伸ばせないけど、平泳ぎの距離なら伸ばせるかも... ということで、30歳すぎから習い始めた水泳。

学生時代25メートルで足をついていた平泳ぎも、8往復くらいならずーっと泳ぎ続けることができるようになりました。

そういうことかな？

#### 【正しいビジネス用語・敬語クイズ】

##### 問題43

新入社員の季節です。

基本に立ち返って、敬語を確認しましょう。正しいのはどれでしょう。

- (1) ご一緒にまいりますか。
- (2) 受付で伺ってください。
- (3) 課長が運転なさいますか。
- (4) 部長がさきほどお話しになられた件ですが..

○。

「スキルアップマガジン」は、Y'sラーニングのお客様、およびY'sのスタッフが名刺交換させていただいた皆様にお送りしています。あなたのスキルアップに役立つ情報をお届けする無料のメールマガジンです。ぜひ、ご愛読くださいますようお願い申し上げます。

※皆様からのご意見・ご感想・ご要望、お待ちしております。

→E-mail : [info@yslearning.com](mailto:info@yslearning.com)

→Y's ラーニングお問い合わせフォーム：<http://yslearning.com/>お問い合わせ/

※配信停止をご希望の方は、「配信停止」とご記入の上、  
お手数ですが、停止希望のメールアドレスを上記までご連絡ください。

※配信先の変更がある場合は、「配信先変更」とご記入の上、  
旧配信先と新しい配信先をご記入の上を上記までご連絡ください。

○。

2017.4.28号

【正しいビジネス用語・敬語クイズ \*解答】

解答43(3)

基本ですが、勘違いの多い「謙譲語」と「尊敬語」です。

たまに見直しておきましょう。

- (1) ご一緒にいらっしゃいますか。
- (2) 受付でお尋ねください。
- (4) 部長がさきほどお話になった件ですが／おっしゃった件ですが