

yyy 明日からきっと役に立つ yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy

◆スキルアップマガジン ~Y's ラーニングからのご案内~

<http://yslearning.com/>

yy

ごあいさつ

Y's ラーニングの浮島です。

一年が半分過ぎつつあります。6月ですね。

6月6日の6時（18時）に会合がありました。

6、6、6というと、つい古いアメリカの映画から「悪魔」など連想して  
ちょっと不吉な時間設定？などと思っていたら...

6月6日は「ロールケーキの日」だそうです..

ロールケーキの「ロ」の音と、「6」の形がロールケーキの巻いている形に  
見えるかららしいです。

平和です。

ま、悪魔もいないですが..

Y's ラーニング株式会社 代表 浮島 由美子

---

【本号の内容】

1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座ご参加のお礼
  2. 「知ってる？コンプライアンス」その7採用コンプライアンス5
  3. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」職場で役立つ？心理学29  
※正しいビジネス用語・敬語クイズ44
- 

::\*::

1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座ご参加のお礼

::\*::

国内最大のコールセンター・CRM 業界イベント

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2017in 大阪」は、盛況のうち  
終了いたしました。

Y's ラーニングが担当した講座（チャット対応講座、メール対応講座も、

無事終了いたしました。

ご参加の皆様には、ご好評をいただきありがとうございます。

コールセンター実践講座は、年間を通じて受講いただけます。

Y's ラーニングは、以下の日程を担当します。

2017年8月18日（金）：チャット対応講座～効果とノウハウの高め方

<http://callcenter-japan.com/campus/>

次回以降も、ぜひご参加ご検討ください。

★\*\*★

2. 知ってる？コンプライアンス 7

★\*\*★

現代の企業経営にとって、重要な「コンプライアンス」。

この複雑な社会、何が「社会的ルールに従っている」ことなのか自信ありますか？

具体的に「コンプライアンス」の事例をみていきましょう。

その7：採用コンプライアンス5

人材不足が深刻化し、採用活動には皆さん苦勞されていることと思います。

採用に関する法令遵守（採用コンプライアンス）は大丈夫ですか。

「採用」に関するコンプライアンス、第五弾です。

5. 厚生労働省が求める採用プロセスのチェック項目（違法事例）

(1) 採用計画・募集

- ・「男性または女性を採用しない」などの方針の下で採用計画を立てる
- ・男性のみ、または女性のみを対象として募集する  
例) 「女性職員が退職したため、後任も女性を募集します」
- ・募集に当たって、男女で異なる条件を設定する  
例) 女性に対してのみ子どもがいないことを条件にするなど
- ・業務に必要なもののに「一定の身長・体重・体力があること」を要件とする
- ・業務に必要なもののに「全国転勤に応じられること」を要件とする

(2) 情報提供

- ・募集要項や会社案内等の資料の送付に当たり男女で異なる取り扱いをする  
例) 資料請求があっても、男女のいずれかにしか資料を送付しないなど
- ・募集要項や就職情報誌の求人情報等に男女のいずれかを表す名称で募集  
例) 「ウェイター」「〇〇レディ」などですね。

(3) 会社説明会・セミナー

- ・会社説明会やセミナーの実施に当たり、男女で異なる取り扱いをする
- ・一方の性の採用について、消極的であると思わせるような説明をする  
例)「実は男性(女性)の採用は少ないんですよ」など

(4) 採用試験

- ・採用試験の実施に当たり、男女で異なる取り扱いをする  
例) 男性の面接は全員二次で終了するのに、女性については三次面接を行う
- ・面接における質問等について、男女で異なる取り扱いをする  
例) 女性にだけ子供が生まれた場合の就業継続意思を質問する  
(これ、やりがちですね)

(5) 選考・内定者の決定

- ・「男性または女性は採用しない」との方針の下、募集及び採用試験を実施し、最終選考の段階で一方の性を不採用とする
- ・選考に当たって、男女で異なる取り扱いをする
- ・業務に必要なものなのに「身長・体重・体力」を要件とする採用基準に基づいて選考を行う
- ・必要なものなのに「全国転勤に応じられる者」という基準に基づいて選考を行う  
(必要なものにとは、「全国的に支店などないのに」などです。恥ずかしい！)

詳しくは、厚生労働省「男女均等な採用選考ルール」を参照してください。  
意外と大変なんです。お気をつけて。そして慎重に。

★\*\*★  
3. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」職場で役立つ？心理学29  
★\*\*★

ビジネスに必要な知識やスキルって幅広い。  
ここでは限定せずにあれこれ拾っていかうと思っています。

「楽しく学べるミニ知識」職場で役立つ？心理学29  
今回は「アドラー心理学その4 4つのライフスタイル」です。

アドラーは、「人生のほとんどの悩みは対人関係である」といいました。  
人は、仕事も生活も「自分の方針」に基づいて貫きたいと考えています。  
アドラーはこれをライフスタイルと呼びました。  
他人とうまくいかないとしたら、この「ライフスタイル」が違うからです。

ライフスタイルは、「人より優秀でいたい」「周りに認められたい」という

二つの欲求の満たし方により 4 つにわかれます。

- A 安楽でいたい (Arm chair)
- B 好かれない (Baby)
- C 主導権をとりたい (Countroller)
- D 優秀でいたい (Driver)

ライフスタイルは自分の人生の設計図であり、羅針盤です。  
ライフスタイルの方針の合わない人とは当然、仕事でも私生活でも齟齬を感じるでしょう。  
でも、違っていたらうまくいかないというわけではありません。  
違いを知って、理解しあうことに力をつきたいものですね。  
ま、ダイバーシティの基本です。

#### 【正しいビジネス用語・敬語クイズ】

問題 4 4

正しく変換していますか？シリーズ化 第四弾です。

正しい「あがる」はどれでしょう。

- (1) ブログに記事を (A 上げ、B 揚げ、C 挙げ) る。
- (2) 問題解決のため全力を (A 上げ、B 揚げ、C 挙げ) る。
- (3) ネットに広告を (A 上げ、B 揚げ、C 挙げ) る。
- (4) この本はあなたに指し (A 上げ、B 揚げ、C 挙げ) ます。

○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。

「スキルアップマガジン」は、Y's ラーニングのお客様、および Y's の  
スタッフが名刺交換させていただいた皆様にお送りしています。  
あなたのスキルアップに役立つ情報をお届けする無料のメールマガジンです。  
ぜひ、ご愛読くださいますようお願い申し上げます。

※皆様からのご意見・ご感想・ご要望、お待ちしております。

→E-mail : [info@yslearning.com](mailto:info@yslearning.com)

→Y's ラーニングお問い合わせフォーム : <http://yslearning.com/お問い合わせ/>

※配信停止をご希望の方は、「配信停止」とご記入の上、  
お手数ですが、停止希望のメールアドレスを上記までご連絡ください。

※配信先の変更がある場合は、「配信先変更」とご記入の上、  
旧配信先と新しい配信先をご記入の上を上記までご連絡ください。

○。  
2017.6.9号

【正しいビジネス用語・敬語クイズ \*解答】

解答44

- (1) ブログに記事を上げる。
- (2) 問題解決のため全力を挙げる。
- (3) ネットに広告を上げる。
- (4) この本はあなたに指し上げます。

「上げる」は主として「上の方へ移動させる、高くする」を意味します。

「揚げる」は「熱した油で調理する、かかげる」など。

「天ぷらを揚げる」「国旗を揚げる」ですね。

「挙げる」は「上へ動かす、示す、犯人をつかまえる、行う」の意。

インターネットに関する「上げる」は、Uploadが由来になっているようです。

Upではないので、お気をつけて。