

yyy 明日からきっと役に立つ yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy

◆スキルアップマガジン ~Y's ラーニングからのご案内~

<http://yslearning.com/>

yy

ごあいさつ

Y's ラーニングの浮島です。

ご挨拶のネタを探して、発行日の「9月14日」を検索してみました。

目に飛び込んできたのは、

9月14日は「メンズバレンタインデー」という耳慣れない記念日

男性から女性に下着を送って愛を告白する日だそうです。

聞いたことない...

日本ボディファッション協会が1991年に制定。(えっ!そんな昔に?)

同協会では現在は特に行事などを実施していない。(広まっていないわけです)

おかげさまで、ネタにはなりました。

でも、男性から下着贈られてもねえ。買う方も困りそうだしねえ。

Y's ラーニング株式会社 代表 浮島 由美子

【本号の内容】

1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座のご案内
 2. 「知ってる?コンプライアンス」その10採用コンプライアンス8
 3. 「お役立ち!ミニミニ知識の泉」あなたを助けるビジネスの法則2
※正しいビジネス用語・敬語クイズ47
-

::*::

1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座のご案内

::*::~

RIC コールセンターキャンパスでは、コールセンターに特化した研修が、年間を通じて受講いただけます。

Y's ラーニングは、以下の日程を担当します。

1 1月7日(火) チャット対応講座～効果とノウハウの高め方
1 1月9日(木) 実践！ナレッジマネジメント講座～作成編～
※「実践！ナレッジマネジメント講座～設計編～(Me-rise)」との
お得な「通し受講」も可能です。

<http://callcenter-japan.com/campus/>

1 1月は池袋、コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2017 と同時開催です。

<http://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

ぜひご参加ご検討ください。

★**★

2. 知ってる？コンプライアンス 10

★**★

現代の企業経営にとって、重要な「コンプライアンス」。
この複雑な社会、何が「社会的ルールに従っている」ことなのか自信ありますか？
具体的に「コンプライアンス」の事例をみていきましょう。

その10：採用コンプライアンス8

人材不足が深刻化し、採用活動には皆さん苦勞されていることと思います。
「採用」に関するコンプライアンスは、公平性確保のため、禁止要件が厳しく
定められています。
国内における労働力人口の減少により、「外国人労働者」の採用も増えています。
外国人採用の際の、手続きと国籍差別としない対応を確認しておきましょう。

8. 国籍差別を行わない

現在日本で就労している外国人は90万人を超えています。

外国人採用時には、就労が可能かどうかの確認が必要です。
在留資格は、「出入国管理および難民認定法」(いわゆる入管法)に定められています。
この「在留資格」の範囲内において、日本での就労活動が認められるわけです。
在留資格は、「在留カードなどで確認できます。
不法就労は、雇用主にも懲役・罰金刑が課せられます。きちんと対応しましょう。

・日本で就労している外国人

1. 就労目的で来日し、在留が認められている者：専門的・技術的分野の就労です。
2. 身分に基づき在留する者：定住者、永住者、日本人の配偶者などのことです。
在留中の活動に制限がないため、さまざまな職に就労が可能です。
3. 技能実習：技能移転を通じた開発途上国への国際協力が目的です。

4. 特定活動：経済連携協定に基づく就労です。
外国人看護師、介護福祉士候補者、ワーキングホリデーなど
5. 資格外活動：留学生のアルバイトなどを指します。
本来の在留資格の活動を阻害しない範囲（1週28時間以内など）が
決められていますので注意が必要です。

※厚生労働省「外国人雇用状況届出（2015年10月末現在）」

公正採用の観点から、国籍による採用差別は行政によって禁じられています。
採用後の処遇などに関する差別も、「労働基準法」で禁止されています。
募集時に求める能力・経験などで、「日本語ネイティブ」「日本人のみ」という表現は、
採用コンプライアンス上、問題となりますので、注意しましょう。

これからの日本の就労環境には、ネイティブに限定する必要性はありません。
ネイティブ並みに話すことができれば、職務要件として問題ないことが多いはず。
就労に必要なのは、「出身ではなく仕事を遂行する上での適性・能力である」と考え、
柔軟な受け入れ態勢を整えないと人材不足は補えないですね。

★**★

3. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」あなたを助けるビジネスの法則2

★**★

ビジネスに必要な知識やスキルって幅広い。
ここでは限定せずにあれこれ拾っていこうと思っています。

「あなたを助けるビジネスの法則」
世の中には「法則」と呼ばれるものがたくさんあります。
科学的な根拠のある「法則」も誰かの（または大勢の）経験則による「法則」も、
いろいろありますね。
仕事に役立つような「法則」を探してみましょう。

第2回 2対6対2の法則

これもよく使用されていますね。
人々が集団やグループを構成した場合、自然発生的に2割の優秀なグループ、
6割の平均的なグループ、2割の積極的に行動しないグループの内訳になる
という法則です。

ほんとうなんでしょうか。
さて、誰が言い出したんだろうと調べてみてもみつかりません。
あちらこちらに、この法則の使い方はででてきますが、出典はさっぱりです。

北海道大学の長谷川英祐准教授の「働かないアリに意義がある」という本に、「働きアリ」の世界での法則が書かれています。

アリはすべからく働き者の印象があります。(だじゃれではありません)
実際には、2割程度のアリはフラフラと遊んでいるのだそうです。
この怠け者のアリを集団から排除すれば、全員がせっせと働くかと思いきや、しばらくすると、残ったアリのやはり2割程度がさぼり始めます。
よく働いている上位2割の働きアリだけを集めて、スーパー集団を作ってみます。
さぞ働くかと思いきや、やはり時間とともに2割程度の怠け者が出現します。

この本は生物学の本です。

「働かないアリ」に焦点をあて、アリ社会の役割分担のあり方を論じています。
「働かないアリ」は労働力のバッファとして機能しているのだそうです。
(だから意義があるんですね)

この先生は、アリ社会からヒト社会のことを考察しているわけではありません。
まあ、多少「ヒト社会もそうかもね」という感想が織り交ぜられているだけです。

行動基準には多様性がある。集団労働力としての余裕は重要、なんて読むと、とても「アリ事」とは思えないのかもしれないですね。

さて、「行動しない2割のグループ」は本当にいるのでしょうか。

それは本当に「労働力のバッファ」なののでしょうか。

誰か証明してください！

【正しいビジネス用語・敬語クイズ】

問題47

感謝のフレーズが「ありがとうございます」だけだと単調ですが、だからといってなんでもつければいいわけではありません。

「感謝の文章」として正しい文はどれでしょう。

- (1) 誠にありがとうございました。
- (2) 大変ありがとうございます。
- (3) 本当にお礼申し上げます。
- (4) 実に感謝申し上げます。

○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。

「スキルアップマガジン」は、Y'sラーニングのお客様、およびY'sのスタッフが名刺交換させていただいた皆様にお送りしています。
あなたのスキルアップに役立つ情報をお届けする無料のメールマガジンです。

ぜひ、ご愛読くださいますようお願い申し上げます。

※皆様からのご意見・ご感想・ご要望、お待ちしております。

→E-mail : info@yslearning.com

→Y's ラーニングお問い合わせフォーム : <http://yslearning.com/お問い合わせ/>

※配信停止をご希望の方は、「配信停止」とご記入の上、
お手数ですが、停止希望のメールアドレスを上記までご連絡ください。

※配信先の変更がある場合は、「配信先変更」とご記入の上、
旧配信先と新しい配信先をご記入の上を上記までご連絡ください。

○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。○。
2017.9.14 号

【正しいビジネス用語・敬語クイズ *解答】

解答 4 7

(1)

(2) (4) の「大変」「実に」は、強調の意味の副詞です。

副詞は動詞や形容詞を修飾します。「ありがとうございます」に使うのは不自然です。

(3) の「本当に」は日常会話用語です。

カジュアルな印象になりますので、ビジネス用語として使用しないよう気を付けましょう。