

yyy 明日からきつと役に立つ yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy

◆スキルアップマガジン ～Y's ラーニングからのご案内～

<http://yslearning.com/>

yy

ごあいさつ

Y's ラーニングの浮島です。

台風に翻弄された暑い暑い平成最後の夏。  
ずいぶん印象に残る季節になってしまいましたね。

どんな印象でも、こどもたちには夏休みの思い出。  
「あー、あの暑かった夏ねー」となつかしむことができます。

とりあえず、大人も見習っておきますか。

Y's ラーニング株式会社 代表 浮島 由美子

---

【本号の内容】

1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座のご案内
  2. 「知ってる？コンプライアンス」その2 1
  3. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」あなたを助けるビジネスの法則 1 3  
※正しいビジネス用語・敬語クイズ 5 8
- 

::\*

1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座のご案内

::\*

RIC コールセンターキャンパスでは、コールセンターに特化した研修が、  
年間を通じて受講いただけます。

- 1 1月は東京で各種講座が開催されます。

Y's ラーニングは、以下の日程を担当します。

- 1 1月13日（火）実践！使えるFAQ講座～作成編～

※「実践！使えるFAQ講座～設計編～（Me-rise）」との  
お得な「通し受講」もあります。

<http://callcenter-japan.com/campus/>

1 1月はコールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2018 と同時開催です。

<https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

ぜひご参加ご検討ください。

★\*\*★

2. 知ってる?コンプライアンス 2 1

★\*\*★

現代の企業経営にとって、重要な「コンプライアンス」。

この複雑な社会、何が「社会的ルールに従っている」ことなのか自信ありますか？

具体的に「コンプライアンス」の事例をみていきましょう。

その2 1： 労働基準法（1）

先日、「クイズに正解したら有給休暇が取得できる」というふざけた上司の話が報道されました。

あら、労働基準法って常識かと思っていましたがそうでもないのでしょうか。

労働基準法は、憲法27条「労働権」の規定に基づき制定された統一的な労働者のための保護法です。

私たち労働者のためにある法律なので、正しく知っておきたいものです。

といっても、労働基準法は「法律」です。

条文は難しいし13章もありますので、守備範囲もかなり広いです。

厚生労働省のQ&Aなどを中心に少しずつ「正しい労基法」を確認しましょう。

有給取得がクイズの結果次第にならないように。

まずは概要、基本的なことから。

1) 労働基準法の適用範囲

労働基準法は国家公務員等の一部を除いて、日本国内のすべての労働者に原則適用されます。

2) 労働基準法に違反している契約は「結んでしまえば有効」なのか

労働基準法では、

「この法律で定める基準に達しない労働条件を定める労働契約は、その部分については無効とする」と規定しています。

基準に反する契約は無効にすることができるということです。

3) 労働基準監督官はどのような監督活動をしているのか

労働基準監督官は、法に基づき労働者の定期的に、または相談を契機として、臨検監督を実施します。

臨検監督とは、関係者に尋問したり、各種帳簿、企画・設備等を検査したりすることです。

法律違反の場合、改善を求めたり行政処分を実施したりします。

申告や相談がなくても抜き打ち検査をしているということですね。

次回以降、知っておくべき項目を少しずつご紹介いたします。

★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★

### 3. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」あなたを助けるビジネスの法則 1 3

★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★

ビジネスに必要な知識やスキルって幅広い。  
ここでは限定せずにあれこれ拾っていきこうと思っています。

「あなたを助けるビジネスの法則」

世の中には「法則」と呼ばれるものがたくさんあります。  
科学的な根拠のある「法則」も誰かの（または大勢の）経験則による「法則」も、  
いろいろありますね。  
仕事に役立つような「法則」を探してみましょう。

#### 第13回 明日のことは明日やろう（マニャーナの法則）

「マニャーナ」とはスペイン語で「明日」という意味だそうです。  
「明日やる」を基本にすると、仕事はもっと効率がよくなる！という法則です。  
夢のようです。

これは、イギリスのビジネスコンサルタントであるマーク・フォスターが  
その著書「仕事に追われない仕事術 マニャーナの法則・完全版」で提唱している  
考え方です。（出版：ディスカヴァー・トゥエンティワン）

「仕事に追われるのは脳に原因がある」

人間には「理性の脳」と「衝動の脳」があります。

「理性の脳」より「衝動の脳」のほうが優位にあるため、「衝動の脳」を  
コントロールすることが「仕事に追われない」コツなのです。

新しく発生した仕事は「明日やる」を基本にしてみましょう。

つまり、「衝動の脳」をコントロールするため、目の前に飛び込んできた業務に  
すぐに飛びつかずに、少なくとも1日置いて計画的に作業しようということです。  
仕事は分類して優先順位を考えましょう。

1日の作業に締め切りを設定することも効率的な作業に効果があります。

もちろん、今日飛び込んできて今日中に処理しなくてはならない仕事はあります。  
でも、入ってきたときに自分の計画表のどこに埋め込むか考える習慣を持つだけで、

気持ちに余裕ができそうですね。

「明日のことは明日でいい」すてきな言葉です。

【正しいビジネス用語・敬語クイズ】

問題 5 8

今回は、基本的な敬語問題です。正しく使用しているのはどれでしょう。

- (1) その日にご予定があることは重々存じ上げております。
- (2) ○○様のご提案書は昨日読ませさせていただきました。
- (3) このたびの台風で被害を受けられた皆さまにお見舞い申し上げます。
- (4) 明日はお車でお越しになられますか。

○。

「スキルアップマガジン」は、Y's ラーニングのお客様、および Y's のスタッフが名刺交換させていただいた皆様にお送りしています。あなたのスキルアップに役立つ情報をお届けする無料のメールマガジンです。ぜひ、ご愛読くださいますようお願い申し上げます。

※皆様からのご意見・ご感想・ご要望、お待ちしております。

→E-mail : [info@yslearning.com](mailto:info@yslearning.com)

→Y's ラーニングお問い合わせフォーム : <http://yslearning.com/お問い合わせ/>

※配信停止をご希望の方は、「配信停止」とご記入の上、お手数ですが、停止希望のメールアドレスを上記までご連絡ください。

※配信先の変更がある場合は、「配信先変更」とご記入の上、旧配信先と新しい配信先をご記入の上を上記までご連絡ください。

○。

2018.8.30 号

【正しいビジネス用語・敬語クイズ \*解答】

解答 5 8

全て間違いです。(いじわるでしたか?) 正しくは以下のとおりです。

- (1) その日にご予定があることは重々存じております。
- (2) ○○様のご提案書は昨日読ませさせていただきました／拝読しました。
- (3) このたびの台風で被害を受けた／被災された皆さまにお見舞い申し上げます。
- (4) 明日はお車でお越しになりますか。