

yyy 明日からきっと役に立つ yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy

◆スキルアップマガジン ～Y's ラーニングからのご案内～

<http://yslearning.com/>

yy

ごあいさつ

Y's ラーニングの浮島です。

早いもので、今年も明日から12月です。

12月が来るのはいつも「早い」んです。

「今年は12月がなかなか来なかったね」なんて話はしたことがない。

正直、そんな話をしてみたいと思ったことはありませんが...

今年の関東はあたたかくて「師走」気分ではありませんが、

それでも明日から12月。

さあ、気合入れて一年を締めくくりますか！

Y's ラーニング株式会社 代表 浮島 由美子

【本号の内容】

1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座のご案内

2. 「知ってる？コンプライアンス」その24 労働基準法4

3. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」あなたを助けるビジネスの法則16

※正しいビジネス用語・敬語クイズ61

::*::*::*::*::*::*::*::*::*::*::*::*::*::*::*::*::*::*::*::

1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座のご案内

::*::*::*::*::*::*::*::*::*::*::*::*::*::*::~

RIC コールセンターキャンパスでは、コールセンターに特化した研修が、
年間を通じて受講いただけます。

来年の東京講座の予定が発表されました。

Y's ラーニングは、以下の日程を担当します。

3月27日（水）実践！使えるFAQ講座～作成編～

※「実践！使えるFAQ講座～設計編～（Me-rise）」との

お得な「通し受講」もあります。

<http://callcenter-japan.com/campus/>

★**★

2. 知ってる？コンプライアンス 24

★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★**★

現代の企業経営にとって、重要な「コンプライアンス」。
この複雑な社会、何が「社会的ルールに従っている」ことなのか自信ありますか？
具体的に「コンプライアンス」の事例をみていきましょう。

その24：労働基準法（4）

労働基準法の概略、今回は「労働契約」「賃金」の内容を確認します。

労働契約

契約期間（第14条）

契約期間に定めのある労働契約（有期労働契約）の期間は、原則として上限は3年
専門的な知識等を有する労働者、満60歳以上の労働者との労働契約については、
上限が5年とされています。

※「働き方改革」に伴い、「契約の無期化」がよく話題になりますが、
これは「労働契約法」に定義があります。

【労働契約法第18条】

同一の使用者との間で締結された有期労働契約の契約期間が通算で5年を超えて
反復更新された場合、その労働者が、現に締結している有期労働契約の期間が
満了する日までの間に、期間の定めのない労働契約の締結（無期労働契約）の
申込みをしたときは、使用者は承諾したものとみなされ、期間の定めのない
労働契約に転換されます。

長文だしちょっとわかりにくいですが、労働契約には「期間の定めのない労働契約」
と「期間の定めのある労働契約」（有期労働契約）がありますので、双方の内容を
きちんと理解しておく必要があるということですね。

労働条件の明示（第15条）

雇用主は、労働契約締結時に労働者へ労働条件を明示しなければなりません。

解雇制限（第19条）

業務上の傷病による療養期間と産前産後休業期間及びその後30日間は
解雇してはいけません。

解雇の予告（第20条）

解雇をする場合は最低30日前に解雇予告をしなければなりません。
これは、30日分以上の平均賃金を支払いに代えることができます。
いわゆる解雇予告金ですね。

賃金

賃金の支払（第24条）

通貨払い、直接払い、全額払い、毎月1回以上払い、一定期日払いを
「支払い5原則」といいます。

休業手当（第26条）

使用者の責による休業の場合、平均賃金の60%以上の休業手当を支払う必要が
あります。

今回は労働時間、休憩、休暇についての定義を確認しましょう。

★**★

3. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」あなたを助けるビジネスの法則16

★**★

ビジネスに必要な知識やスキルって幅広い。
ここでは限定せずにあれこれ拾っていきましょうと思っています。

「あなたを助けるビジネスの法則」

世の中には「法則」と呼ばれるものがたくさんあります。
科学的な根拠のある「法則」も誰かの（または大勢の）経験則による「法則」も、
いろいろありますね。
仕事に役立つような「法則」を探してみましょう。

第16回 スキットの法則

「スキットの法則」という言葉を耳にしたことありますか。

「他人の投稿の誤りを指摘する投稿には少なくとも1つの誤りが含まれている」
と、いうものだそうです。なんだか、因果応報的な...

調べてみました。「まとめサイト」を見ると何か所も取り上げられています。
みんな同じことが書いてあります。

ところが、「スキットの法則」という単体の記述がないのです。

ま、法則というより「個人的見解」とでもいえばいいのでしょうか。

ウィキペディアの発明者カニンガムは、「インターネット上で正しい答えを得る
最良の方法は、質問することではなく間違った答えを書くことである」

なんて言ったそうです。

ウィキペディアのようなサイトは、間違っただけ情報が投稿されても、ほどなく正しい情報に訂正されます。

間違っただけ情報を見つけると、訂正したくなる人がいるのです。

ウィキペディアは、この心理をうまく使っている最も有名な例だそうです。

間違いが情報の母なのでしょうか...

ま、とりあえず情報は読み返してチェックしてから公開しましょう。

【正しいビジネス用語・敬語クイズ】

問題 6 1

「助詞」を正しく使っていますか。正しく使用しているのはどれでしょう。

- (1) 停電で停止しないエレベーター
- (2) 病気で学校を休みました。
- (3) このプレゼンテーションで新しいソフトウェアが用いられた。
- (4) お買い求めいただいた食品でご迷惑をおかけしました。

○。

「スキルアップマガジン」は、Y's ラーニングのお客様、および Y's のスタッフが名刺交換させていただいた皆様にお送りしています。あなたのスキルアップに役立つ情報をお届けする無料のメールマガジンです。ぜひ、ご愛読くださいますようお願い申し上げます。

※皆様からのご意見・ご感想・ご要望、お待ちしております。

→E-mail : info@yslearning.com

→Y's ラーニングお問い合わせフォーム : <http://yslearning.com/お問い合わせ/>

※配信停止をご希望の方は、「配信停止」とご記入の上、お手数ですが、停止希望のメールアドレスを上記までご連絡ください。

※配信先の変更がある場合は、「配信先変更」とご記入の上、旧配信先と新しい配信先をご記入の上を上記までご連絡ください。

○。

2018.11.30 号

【正しいビジネス用語・敬語クイズ *解答】

解答 6 1

- (2) ○

(1) 停電しても停止しないエレベーター

(3) このプレゼンテーションには新しいソフトウェアが用いられた。

(4) お買い求めいただいた食品の〇〇では、ご迷惑をおかけしました。

「で」はさまざまな関係を表わす助詞です。

ただし、使い勝手がよすぎて「省略」が起きないように気を付けましょう。

意図をはっきりさせるために、他のことばに置き換えたほうがよいケースもあります。