

※「実践！使える FAQ 講座～設計編～（Me-rise）」との
お得な「通し受講」もあります。

<http://callcenter-japan.com/campus/>

★**★

2. 知ってる？コンプライアンス 25

★**★

現代の企業経営にとって、重要な「コンプライアンス」。
この複雑な社会、何が「社会的ルールに従っている」ことなのか自信ありますか？
具体的に「コンプライアンス」の事例をみていきましょう。

その25：労働基準法（5）

労働基準法の概略、今回は「労働時間」、「休憩」、「休暇」の内容を確認します。

労働時間

労働時間（第32条）

労働時間は、1日8時間以内、原則1週40時間以内です。

えっ？残業は？というと...

使用者は、過半数組合（過半数組合がない場合は過半数代表者）と労使委協定を
締結し、労働基準監督署に届け出た場合は、法定労働時間を超えて労働させることが
できます（これを「時間外労働」といいます）。

時間外労働には限度が定められており、原則として1か月45時間、1年360時間
を超えないものとしなければなりません。この規定は後述「第36条」にあります。

変形労働時間（第32条の2～5）

1箇月あるいは1年、1週間単位の変形労働時間制や裁量労働制についても規定が
あります。

休憩・休日・年次有給休暇

休憩（第34条）

労働時間が6時間を超える場合少なくとも45分、8時間を超える場合は少なくとも
1時間の休憩を労働時間の途中に与えなければなりません。

休日（第35条）

少なくとも毎週1回、あるいは4週間を通じて4日以上の日を与えなければ
なりません。これが「法定休日」です。

時間外及び休日の労働（第36条）

時間外及び休日に労働させる場合は、労使書面協定を締結し、労働基準監督署に届け出ることにより、その協定の範囲によって時間外労働等させることができます。

時間外、休日及び深夜の割増賃金（第37条）

時間外または深夜労働の場合通常の25%以上、休日労働の場合は通常の30%以上の割増賃金を支払わなければなりません。

年次有給休暇（第39条）

雇入れ日から6箇月間継続勤務し、全労働時間の8割以上出勤した労働者には、継続し又は分割した10労働日の有給休暇を与えなければなりません。

今回は安全衛生について確認しましょう。

★**★

3. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」あなたを助けるビジネスの法則17

★**★

ビジネスに必要な知識やスキルって幅広い。
ここでは限定せずにあれこれ拾っていきましょうと思っています。

「あなたを助けるビジネスの法則」

世の中には「法則」と呼ばれるものがたくさんあります。
科学的な根拠のある「法則」も誰かの（または大勢の）経験則による「法則」も、いろいろありますね。
仕事に役立つような「法則」を探してみましょう。

第17回 ポジティブ心理学（幸福の法則）

一年のしめくりですので、明るくいきましょう。

心理学者マーティン・セリグマンはポジティブ心理学の父と呼ばれます。
セリグマン以前にも考え方としてはあったようです。

「心理学は人間の弱みだけではなく人間の良いところや人徳を研究する学問である」とされ、1998年ごろから心理学研究の中で注目されるテーマになりました。
「不幸にとらわれず、自分の幸福に目を向ける」ことが大事だそうです。
主観的に幸福な人は、そうでない人に比べて、病気が少なく、寿命が長く、収入が多いという調査結果があるらしいです。
人は幸福を感じるようになると、生産的、行動的、健康、友好的、創造的になる。
あら、いいことだらけ。

ブータン王国は「世界一幸福度が高い国」として有名です。
国連はブータン王国の政策を他の先進国に応用するプロジェクトを心理学者に依頼したそうです。

具体的に「幸福感を増す方法」はいろいろなものが提唱されています。
最近よく耳にする「レジリエンス」もその一つです。「精神的回復力」といえばわかりやすいでしょうか。

どうぞ、来年もポジティブで幸せな人生を！

【正しいビジネス用語・敬語クイズ】

問題 6 2

「お」「ご」をつける「美化語」の問題です。正しく使用しているのはどれでしょう。

- (1) お客様の声を集める
- (2) ご本人様の確認
- (3) 今年は高校のお受験ですね
- (4) ごゆっくりなさってください

○。

「スキルアップマガジン」は、Y's ラーニングのお客様、および Y's の
スタッフが名刺交換させていただいた皆様にお送りしています。
あなたのスキルアップに役立つ情報をお届けする無料のメールマガジンです。
ぜひ、ご愛読くださいますようお願い申し上げます。

※皆様からのご意見・ご感想・ご要望、お待ちしております。

→E-mail : info@yslearning.com

→Y's ラーニングお問い合わせフォーム : <http://yslearning.com/お問い合わせ/>

※配信停止をご希望の方は、「配信停止」とご記入の上、
お手数ですが、停止希望のメールアドレスを上記までご連絡ください。

※配信先の変更がある場合は、「配信先変更」とご記入の上、
旧配信先と新しい配信先をご記入の上を上記までご連絡ください。

○。

2018.12.26 号

【正しいビジネス用語・敬語クイズ *解答】

解答 6 2

(4)

美化語は「待遇意識」(相手や対象物への敬意を示す)と「美意識」(自分の品格をアピールする)から使用されます。

そのため、使い方の賛否が分かれるものも存在します。(1)はその例です。

(2)、(3)はどちらにしても間違いですのでご注意ください。

通常、和語には「お」、漢語には「ご」がつきますが、(4)は例外ですね。

「お電話」の「お」も例外です。