

yyy 明日からきつと役に立つ yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy

◆スキルアップマガジン ～Y's ラーニングからのご案内～

<http://yslearning.com/>

yy

ごあいさつ

Y's ラーニングの浮島です。

2019年もよろしく願いいたします。

いや、平成最後の今年も.. とでも書くべきでしょうか。

「平成最後」流行ってますね。

流行っているといえば、インフルエンザ

東京都は1月17日に流行警報が発令されました。

同じA型インフルエンザでも、咳が強い人、ほとんど咳はでない人、37度台の微熱のままの人、嘔気や下痢という胃腸炎症状がメインの人などさまざまだそうです。ワクチンを接種された人は症状が軽く、隠れインフルエンザとして、周囲に感染を広げてしまっているケースもあるとか。

今さらですが、マスクはぴったりとしたサイズを選び、着脱時には本体前面には触れずにひもの部分を持つとよいそうです。

よくマスクから鼻をのぞかせている人を見かけますが意味ないですよー。

Y's ラーニング株式会社 代表 浮島 由美子

---

【本号の内容】

- 1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座のご案内
  - 2. 「知ってる？コンプライアンス」その26 労働基準法6
  - 3. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」あなたを助けるビジネスの法則18
- ※正しいビジネス用語・敬語クイズ63
- 

::\*::

1. RIC コールセンターキャンパス・実践講座のご案内

::\*::~

RIC コールセンターキャンパスでは、コールセンターに特化した研修が、年間を通じて受講いただけます。

来年の東京講座の予定が発表されました。

Y's ラーニングは、以下の日程を担当します。

3月27日（水）実践！使える FAQ 講座～作成編～

※「実践！使える FAQ 講座～設計編～（Me-rise）」との  
お得な「通し受講」もあります。

<http://callcenter-japan.com/campus/>

★\*\*★

2. 知ってる？コンプライアンス 26

★\*\*★

現代の企業経営にとって、重要な「コンプライアンス」。

この複雑な社会、何が「社会的ルールに従っている」ことなのか自信ありますか？  
具体的に「コンプライアンス」の事例をみていきましょう。

その26：労働基準法（6）

労働基準法の概略、今回は「安全衛生」、「年少者」、「女性」の内容を確認します。

安全及び衛生

労働安全衛生法への委任（第42条）

労働者の安全及び衛生に関しては、労働安全衛生法に定める。

あ、別に決めているんですね。

年少者

最低年齢（第56条）

児童が満15歳に達した日以後の最初の3月31日が終了するまで、これを使用してはならない。（映画制作・演劇業など一部例外あり）

3月末としているのは、「中学を卒業してから」とするためですね。

子役は例外措置、子どもの役をおじさんがするわけにはいかないですね。

未成年者の労働契約（第58条）

親権者又は後見人は、未成年者に代わって労働契約を締結してはならない。

ただし、親権者などは、雇用契約が本人に不利であると認められる場合、その契約を解除することが可能です。

未成年者の賃金請求権及び代理受領の禁止（第59条）

未成年者は、独立して賃金を請求することができる。親権者又は後見人は、未成年者の賃金を代わって受取ってはならない。

子役でも確定申告して税金を払いなさい.. と。

でも親権者が代理手続きできるそうです。

#### 深夜業（第61条）

満18歳未満の者を深夜業（午後10時～午前5時）の間は使用してはならない。  
紅白歌合戦のフィナーレにいなかったのはこれが理由でした。

#### 女性

##### 産前産後（第65条）

産前6週間（多胎妊娠は14週間）以内に出産する予定の女性が休業を請求場合は就業させてはならない。

産後8週間を経過しない女性を就業させてはならない。（産後6週経過後  
当該労働者の請求に応じ医師が支障ないと認めた業務は就業させることができる）

##### 育児時間（第67条）

生後満1年に達しない生児を育てる女性は、休憩時間の他、1日2回各々少なくとも30分、その生児を育てるための時間を請求できる。

##### 生理日の就業が著しく困難な女性に対する措置（第68条）

生理日の就業が著しく困難な女性が休暇を請求したときは、その者を生理日に就業させてはならない。

「著しく」って難しいですよ.. まあ、それ以外定めようがないですが。

労基法、まだまだあります。次回でまとめますね。

★\*\*★

### 3. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」あなたを助けるビジネスの法則18

★\*\*★

ビジネスに必要な知識やスキルって幅広い。

ここでは限定せずにあれこれ拾っていかうと思っています。

#### 「あなたを助けるビジネスの法則」

世の中には「法則」と呼ばれるものがたくさんあります。

科学的な根拠のある「法則」も誰かの（または大勢の）経験則による「法則」も、いろいろありますね。

仕事に役立ちそうな「法則」を探してみましょう。

#### 第18回 ワイズマンの法則

一年のはじめは明るい法則で縁起良くいきましょう。

心理学者マーティン・セリグマンは「ポジティブ心理学の父」と呼ばれると、前回ご紹介しましたが、今回のワイズマンは「グッドラックの父」です。

リチャード・ワイズマンはイギリスの心理学者です。  
彼の著書は、その名も「運のいい人の法則」「その科学が成功を決める」(邦題)。  
運の良し悪しも「科学」だということでしょうか。

ワイズマン博士は、幸運と不運を隔てるものに興味を抱き、調査をしました。  
十年もかけてインタビュー調査をした結果、「運のいい人」には共通する  
四つの法則があることにたどり着いたそうです。  
「運」を科学的に研究する、ってすごい発想ですね。

四つの法則をご紹介します。

- (1) チャンスは最大限に活用する。  
待っていても運は開けない、自分から積極的に機会を作りましょう。
- (2) 本能や予感に従う。  
予感が間違っていたら話にならない？  
直観力を鍛えなさいということでしょうか。  
「虫のしらせを逃さない」という訳もありました。
- (3) 幸運を願い、期待する。  
前回のポジティブ心理学にも通じますね。人間前向きが一番のようです。
- (4) 不幸を幸運に転じる。  
災い転じて福となす。よく言われますが考え方を切り換えることです。  
やっていますか？

ワイズマンの実施したテストでは、アンラッキーな人は、より緊張しやすく、心配性。  
細かいことを気にしすぎて、好機を見逃す傾向があったそうです。  
機会や状況に柔軟でオープンでいることが幸運をつかむコツということですね。

幸運は「運命」ではなく「心がけ次第」.. って、いろいろなんとかなりそうでいいですね。文庫本、出ていますよ。

#### 【正しいビジネス用語・敬語クイズ】

##### 問題 6 3

間違いやすい言葉をチェックしましょう。

「」の中の言葉を正しく使用しているのはどれでしょう。

- (1) 路地の奥には「こじんまりした」居酒屋があった。
- (2) 母はやさしく「うなづいた」
- (3) 子供たちは「ちりぢり」に逃げて行った。

(4) パンフレットは「一枚ずつ」お取りください。

○。

「スキルアップマガジン」は、Y's ラーニングのお客様、および Y's のスタッフが名刺交換させていただいた皆様にお送りしています。あなたのスキルアップに役立つ情報をお届けする無料のメールマガジンです。ぜひ、ご愛読くださいますようお願い申し上げます。

※皆様からのご意見・ご感想・ご要望、お待ちしております。

→E-mail : [info@yslearning.com](mailto:info@yslearning.com)

→Y's ラーニングお問い合わせフォーム : <http://yslearning.com/>お問い合わせ/

※配信停止をご希望の方は、「配信停止」とご記入の上、お手数ですが、停止希望のメールアドレスを上記までご連絡ください。

※配信先の変更がある場合は、「配信先変更」とご記入の上、旧配信先と新しい配信先をご記入の上を上記までご連絡ください。

○。

2019.1.31 号

【正しいビジネス用語・敬語クイズ \*解答】

解答 6 3

(3)

二語の連合で成り立つ言葉は「ぢ」「づ」で表記します。

(1) は「小ぢんまり」、(3) の「ぢりぢり」は正解です。

二語に分解しにくい場合は「じ」「ず」で表記します。

(2) は「うなずく」、(4) は「一枚ずつ」