

yyy 明日からきっと役に立つ yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy

◆スキルアップマガジン ~Y's ラーニングからのご案内~

<http://yslearning.com/>

yy

ごあいさつ

Y's ラーニングの浮島です。

梅雨とともに台風もやってくる季節になりました。

蒸し暑くなりましたね。

そういえば、6月の別名は「水無月」

雨降る季節になぜ?と思いましたが、水無月の「無」は「の」の意味  
なのだそうですよ。

だから、「水無月」は「水の月」

これなら納得。田植えが済んだ田んぼの眺めはいいものですよね。

Y's ラーニング株式会社 代表 浮島 由美子

---

#### 【本号の内容】

1. 「知ってる?コンプライアンス」その30 働き方改革のコンプライアンス 3

2. 「お役立ち!ミニミニ知識の泉」ビジネススキルを考える 2

※正しいビジネス用語・敬語クイズ 67

---

★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★

1. 知ってる?コンプライアンス 30

★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★

現代の企業経営にとって、重要な「コンプライアンス」。

この複雑な社会、何が「社会的ルールに従っている」ことなのか自信ありますか?

具体的に「コンプライアンス」の事例をみていきましょう。

その29:働き方改革のコンプライアンス(3)

いよいよ、2019年4月から働き方改革改正法の適用が始まりました。

改めて、内容と注意事項を少しずつご紹介します。

今回は「有給休暇取得の義務化」です。

労働基準法が改正され、年次有給休暇の時季指定が2019年4月から施行されています。

使用者は、法定の年次有給休暇付与日数が10日以上ある全ての労働者に対し、毎年5日間の年次有給休暇を確実に取得させる必要があります。

年次有給休暇は法律で定められた「労働者に与えられた権利」です。

正社員、パートタイム労働者などの区分に関係なく、

- ・半年間継続して雇われている
- ・全労働日の8割以上を出勤している

という条件を満たすすべての労働者には年次有給休暇が付与されます。

年次有給休暇は原則として、労働者が請求する時季に与えることとされています。

(「時季」という言葉を使うんですね)

実際には、職場への配慮やためらいなどの理由から取得率は低調です。

このため、労働基準法が改正され労働者に年5日以上 of 年次有給休暇を取得させることは義務となりました。

法改正のポイント

- ・対象者は、法定の年次有給休暇付与日数が10日以上 of 全ての労働者です。
- ・使用者は、年次有給休暇を付与した日(基準日)から1年以内に5日について、「労働者自らの請求・取得」、「計画年休」「使用者による時季指定」のいずれかの方法で労働者に有給休暇を取得させる必要があります。  
※使用者による「時季指定」は2019年4月から新設です。  
使用者が労働者の意見を聴取、尊重した上で、年5日までは時季を指定して取得させることを指します。
- ・使用者には、労働者ごとの年次有給休暇管理簿を3年間保存する義務が生じます。

年次有給休暇の取得は労働者の心身の疲労の回復、生産性の向上など労働者にも会社にもメリットがあるという前提のもとに今回の義務付けとなりました。

もちろん、年5日の年次有給休暇の取得はあくまで最低限の基準です。

制度の意図、メリットを誤解せずに環境整備に努めなくてはもったいないですね。

厚生労働省のパンフレットもご参考に。

<https://www.mhlw.go.jp/content/000463186.pdf>

次回は、同一労働同一賃金です。

★\*\*★

## 2. 「お役立ち！ミニミニ知識の泉」 ビジネススキルを考える 2

★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★\*\*★

ビジネスに必要な知識やスキルって幅広い。  
ここでは限定せずにあれこれ拾っていきましょうと思っています。

「ビジネススキルって何？」

ビジネススキルって何でしょう。日本語にすれば、「職業能力」でしょうか。  
単なる「能力」とはちょっと違いそう。探ってみましょう。

### 第2回 世界経済フォーラムが定義する「ビジネススキル」

前回、「スキル」の定義はいろいろあるとご説明しました。  
今回は、世界経済フォーラムの定義する「ビジネススキル」ベスト10を紹介します。

世界経済フォーラム（World Economic Forum=WEF）は、世界の大手企業や  
主要団体が加盟する非営利の公益財団です。  
いずれの利害関係にも関与しない独立・公正な組織として、あらゆる主要国際機関と  
連携して活動します。  
会議はスイスのダボスで実施され、日本からも政府関係者や多くの企業、個人が  
参加をしています。

そのフォーラムが発表した2020年に必要なビジネススキルは..  
※2020年の予測ですから、このベスト10自体は2016年に発表されています。

- 1位 複雑な問題解決力（Complex Problem Solving）
- 2位 クリティカルシンキング（Critical Thinking）
- 3位 創造力（Creativity）
- 4位 マネジメント力（People Management）
- 5位 人間関係調整力（Coordinating with Others）
- 6位 情緒的知性（Emotional Intelligence）
- 7位 決断力（Judgement and Decision Making）
- 8位 サービスディレクション力（Service Orientation）
- 9位 交渉力（Negotiation）
- 10位 認識の柔軟性（Cognitive Flexibility）

納得できましたか？漠然と「コミュニケーション力」とは定義せずに、人間関係  
調整力や情緒的理性、交渉力などに細分化されているのがわかりやすいところでは  
ないか、「サービスディレクション力」って何？と思われるものもありますよね。  
次回、詳細をご案内します。

【正しいビジネス用語・敬語クイズ】

問題67

間違いやすい敬語をチェックしましょう。正しく使用しているのはどちらでしょう。

- (1) メールを (A 拝見していただきましたか / B ご覧になりましたか)
- (2) 田中さんは (A どちらにいたしますか / B どちらになさいますか)
- (3) 社長が (A お見えになられました / B お見えになりました)
- (4) 何時ごろ (A お戻りになられますか / B お戻りになりますか)

○。

「スキルアップマガジン」は、Y's ラーニングのお客様、および Y's のスタッフが名刺交換させていただいた皆様にお送りしています。あなたのスキルアップに役立つ情報をお届けする無料のメールマガジンです。ぜひ、ご愛読くださいますようお願い申し上げます。

※皆様からのご意見・ご感想・ご要望、お待ちしております。

→E-mail : [info@yslearning.com](mailto:info@yslearning.com)

→Y's ラーニングお問い合わせフォーム : <http://yslearning.com/>お問い合わせ/

※配信停止をご希望の方は、「配信停止」とご記入の上、お手数ですが、停止希望のメールアドレスを上記までご連絡ください。

※配信先の変更がある場合は、「配信先変更」とご記入の上、旧配信先と新しい配信先をご記入の上を上記までご連絡ください。

○。

2019.6.28号

【正しいビジネス用語・敬語クイズ \*解答】

解答67

すべてBが正解です。大丈夫でしたか？

(1)、(2) は尊敬語と謙譲語の混同です。

主語は誰なのかをしっかり頭においておくと間違いは回避できます。

(3)、(4) は二重敬語です。

「お～になる」は尊敬語の定型パターンです。

「れる(られる)」のパターンを使うなら、「お」はつけません。

ちなみに「何時ごろ戻られますか」「お戻りになる」も正解です。