

M022-L24

## 一歩一歩ステップアップ スーパーバイザー（モニタリング手法）

【主な受講対象者】 モニタリング実施者 ～ スーパーバイザー、品質管理担当者

【開催日】 1日～2日 【定員】 20人 （最少開催人員：3名）

### 研修概要（研修の目的）

- ☆スーパーバイザー研修のオプションとしての位置付けです
- ☆センター内でモニタリング、要員育成を行う全ての立場の方に参加いただけるコースです。
- ☆オプションとして、「課題の提出と添削」を実施します。

### 研修の期待効果

1. モニタリングの目的、あり方、活かし方を理解する
2. モニタリングの基本的手法を理解する
3. モニタリング評価とフィードバック能力を備える

### 目次

1. オリエンテーション
  - 1) 研修の目的
  - 2) 研修の成果
  - 3) 自己紹介
2. モニタリングのベーシックスキル
  - 1) モニタリングの目的と意義
  - 2) 手法の基礎知識
  - 3) モニタリング計画策定の留意点
  - ★ワーク：品質定義とモニタリングの実施計画
  - 4) 結果分析と指標管理
  - 5) フィードバック
  - ★ワーク：評価項目と評価基準作成
3. モニタリング実施に必要な能力
  - 1) 知識とコミュニケーション能力
  - 2) フィードバックスキル
  - ★ワーク：モニタリングフィードバック

Y'sラーニング株式会社

158-0098東京都世田谷区上用賀1-1-1-205 <http://yslearning.com>

※コース開催時間をご相談に応じます。  
 ※目次内容はご要望によりカスタマイズいたします。  
 お問い合わせ：<http://yslearning.com/>またはukishima@yslearning.com

