

C031-L14

組織力アップのキーワード コーチングコミュニケーション

【主な受講対象者】 中堅 ～ 管理者、リーダー

【開催日】 2日 【定員】 30人 (最少開催人員：3名)

研修概要 (研修の目的)

- ☆組織内での円滑なコミュニケーション、効果的な人材育成手法としての「コーチング」を学びます。
- ☆リーダーとして組織風土をどのように醸成すべきかを研修を通じて考えます。

研修の期待効果

1. チームビルディングの重要性を理解する
2. チーム運営に必要なリーダーシップのあり方を考える
3. 人材育成に必要なコーチングの知識とスキルを習得する
4. 自身のスキル、行動スタイルを認識し、強みを活かす
5. コーチングのポイントを知りOJT、組織運営に活かす

目次

1. コーチングとは
 - 1) コーチングの定義
 - 2) コーチに必要な能力
 - 3) コンタクトセンター組織とコーチ
2. コミュニケーションの本質
 - 1) コミュニケーションとは
 - 2) チームビルディングとコミュニケーション
3. コーチングのスキル
 - 1) アイスブレイキングとペーシングの効果
 - 2) 傾聴の効果
 - 3) 傾聴力の高め方
 - 4) 受容、承認の重要性
 - 5) 効果的な質問
 - 6) 要約とフィードバック
4. 実践コーチング
 - 1) コーチング・フローをつくろう
 - 2) コーチングのタイムマネジメント
 - 3) アサーショントレーニング
 - 4) 自己理解と他者理解
5. チームビルディングとリーダーシップ
 - 1) センターのチームワークとは
 - 2) リーダーシップとは何か
 - 3) 部下の目標管理

Y'sラーニング株式会社

158-0098東京都世田谷区上用賀1-1-1-205 <http://yslearning.com>

※コース開催時間をご相談に応じます。

※目次内容はご要望によりカスタマイズいたします。

お問い合わせ：<http://yslearning.com>またはukishima@yslearning.com

